

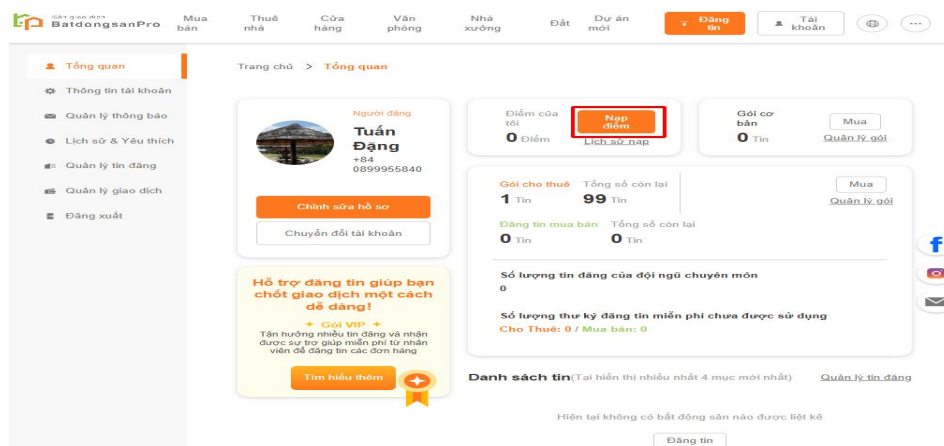
Thanh toán - Nạp điểm

BatdongsanPro.com.vn cung cấp dịch vụ đăng tin bất động sản, kết nối người mua và người bán, chúng tôi không tham gia vào bất kỳ thỏa thuận, giao kết hay giao dịch bất động sản nào. Để tối ưu hóa trải nghiệm, người dùng có thể nạp điểm để sử dụng các dịch vụ đăng tin, quảng cáo banner và các dịch vụ gia tăng hiệu quả khác.

1. Các hình thức thanh toán - nạp điểm

Hiện tại, **BatdongsanPro** hỗ trợ các phương thức nạp điểm qua **Chuyển khoản ngân hàng** với các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Truy cập vào “ Tổng quan ” và chọn “ Nạp điểm ”



Bước 2: Nhập số điểm cần nạp vào tài khoản của bạn

Nạp điểm

Điểm hiện có: 0 Điểm

Nạp

Nạp điểm Điểm

Phương thức thanh toán

Transfer

Thanh toán chuyển khoản

Số tiền: 0 VND

Xác nhận thanh toán

Hủy

Bước 3: Chọn “ Thanh toán chuyển khoản”

Nạp điểm

Điểm hiện có: 0 Điểm

Nạp

Nạp điểm Điểm

Phương thức thanh toán

 **Transfer**
Thanh toán chuyển khoản

Thông tin chuyển khoản:
Tên chủ tài khoản: CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM
Số tài khoản: 9991 2388 8888
Tên ngân hàng: Ngân hàng TMCP Á Châu - ACB
Chi nhánh: ACB - CN TP.HCM
Nội dung chuyển khoản: NAP TIEN DANG TIN CHO SĐT [SĐT CỦA BẠN]

Số tiền: 0 VND

Xác nhận thanh toán

Hủy

Bước 4: Chuyển khoản số tiền tương ứng với số điểm bạn đã nhập vào tài khoản ngân hàng theo thông tin dưới đây:

- **Số tiền cần chuyển:** [Số tiền tương ứng với số điểm nạp]
- **Nội dung chuyển khoản:** [NAP TIEN DANG TIN CHO SĐT 0787 773 XXX]
- **Thông tin tài khoản ngân hàng:**
 - + Tên chủ tài khoản: **CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM**
 - + Số tài khoản: **9991 2388 8888**
 - + Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)** - chi nhánh TP. HCM

Nạp điểm

Điểm hiện có: 0 Điểm

Nạp

Nạp điểm Điểm

Phương thức thanh toán

 **Transfer**
Thanh toán chuyển khoản

Thông tin chuyển khoản:
Tên chủ tài khoản: CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM
Số tài khoản: 9991 2388 8888
Tên ngân hàng: Ngân hàng TMCP Á Châu - ACB
Chi nhánh: ACB - CN TP.HCM
Nội dung chuyển khoản: NAP TIEN DANG TIN CHO SĐT [SĐT CỦA BẠN]

Số tiền: 0 VND

Xác nhận thanh toán

Hủy

Bước 5: Sau khi chuyển khoản thành công, chọn “ **Xác nhận thanh toán** ” để hoàn tất quá trình nạp điểm vào tài khoản

Nạp điểm

Điểm hiện có: 0 Điểm

Nạp

Nạp điểm Điểm

Phương thức thanh toán

✓ **Transfer**

Thanh toán chuyển khoản

Thông tin chuyển khoản:

Tên chủ tài khoản: CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM

Số tài khoản: 9991 2388 8888

Tên ngân hàng: Ngân hàng TMCP Á Châu - ACB

Chi nhánh: ACB - CN TP.HCM

Nội dung chuyển khoản: NẠP TIỀN DẠNG TÍN CHO SĐT [SĐT CỦA BẠN]

Số tiền: 0 VND **Xác nhận thanh toán** Hủy

Lưu ý quan trọng:

Để quá trình nạp điểm được thực hiện nhanh chóng, vui lòng thông báo cho chúng tôi ngay sau khi hoàn tất chuyển khoản theo các bước dưới đây:

Bước 1: Truy cập vào “**Quản lý giao dịch**”, chọn “**Thông báo**” trong phần “**Quản lý tài chính**”

Sản phẩm giao dịch BatdongsanPro Mua bán Thuê nhà Cửa hàng Văn phòng Nhà xưởng Đất Dự án mới Đăng tin Tài khoản

Trang chủ > Tổng quan > **Quản lý tài chính**

Quản lý điểm Quản lý gói **Quản lý tài chính**

Phương thức thanh toán	Thời gian giao dịch	Trạng thái thanh toán	Số tiền	Điểm	Thông báo cho chúng tôi
Chuyển khoản	2025-03-17 21:10:02	Chưa thông báo	11,000	10,000	Thông báo
Ví điện tử	2025-02-11 11:22:28	Chưa thông báo	200,000	200,000	Thông báo
Ví điện tử	2025-02-11 11:22:21	Chưa thông báo	200,000	200,000	Thông báo

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin “**Tên ngân hàng**” và “**Số tài khoản**” mà bạn đã thực hiện chuyển khoản. Sau khi hoàn tất, chọn “**Nộp**” để gửi thông tin

Thông tin thanh toán

Tên ngân hàng

Số tài khoản

Nộp Hủy

Dự kiến phát triển:

Chúng tôi sẽ mở rộng các phương thức thanh toán trong tương lai, bao gồm hợp tác với các đơn vị thanh toán điện tử như **MoMo, VNPay, thanh toán online qua thẻ ATM nội địa, Thanh toán online bằng thẻ quốc tế (Visa, Master Card ...)** nhằm mang đến sự thuận tiện tối đa cho khách hàng.

2. Chính sách nạp và thời hạn sử dụng điểm

A. Chính sách nạp điểm

➤ Quy đổi điểm

- Số tiền nạp sẽ được quy đổi thành điểm trong tài khoản theo tỷ lệ **1.1 VNĐ = 1 điểm** (tức là mỗi 1.1 VNĐ bạn nạp vào sẽ đổi được 1 điểm). Tuy nhiên, số tiền bạn chuyển sẽ bị khấu trừ VAT 10% theo quy định pháp luật hiện hành.

➤ Khấu trừ VAT

- Số tiền nạp vào tài khoản sẽ bị khấu trừ VAT 10% và số điểm bạn nhận sẽ được tính trên số tiền sau khi đã trừ VAT. Cụ thể với công thức sau:

$$\text{Số điểm bạn nhận} = \frac{\text{Số tiền nạp}}{1.1}$$

Giả sử bạn nạp **1.000.000 VNĐ** vào tài khoản, sau khi khấu trừ VAT, số điểm bạn sẽ nhận được là:

$$\text{Số điểm bạn nhận} = \frac{1.000.000}{1.1} = \mathbf{909.091 VNĐ}$$

Việc khấu trừ VAT là theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam, VAT là một loại thuế mà doanh nghiệp phải thu từ khách hàng và nộp cho Nhà nước. Vì vậy, khi nạp điểm vào tài khoản, số tiền bạn chuyển sẽ bị tính và khấu trừ VAT theo quy định của pháp luật để đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ thuế.

B. Thời hạn sử dụng điểm

- Điểm nạp vào tài khoản sẽ có thời hạn sử dụng là **12 tháng** kể từ ngày nạp. Sau thời gian này, các điểm chưa sử dụng sẽ hết hạn và tự động hủy mà không có giá trị hoàn lại.

- Người dùng có thể gia hạn thời gian sử dụng điểm mới bằng cách thực hiện thêm giao dịch nạp tiền vào tài khoản. Số điểm của lần nạp tiếp theo sẽ có thời hạn sử dụng tính từ ngày nạp tiền.
- Trước khi điểm trong tài khoản hết hạn, hệ thống sẽ gửi thông báo nhắc nhở qua email hoặc thông báo trong tài khoản của người dùng trước **30 ngày trước khi hết hạn sử dụng**, giúp người dùng có đủ thời gian sử dụng hết số điểm trong tài khoản.

Lưu ý quan trọng:

- Điểm chỉ có thể sử dụng cho các dịch vụ đăng tin, đẩy tin, tăng cường hiển thị hoặc quảng cáo Banner trên **BatdongsanPro.com.vn**.
- Điểm không thể chuyển nhượng hoặc đổi thành tiền mặt.
- Để đảm bảo quá trình nạp điểm được thực hiện nhanh chóng, vui lòng thực hiện đầy đủ các bước thông báo giao dịch sau khi chuyển khoản.

3. Chính sách hoàn điểm

Chính sách này áp dụng cho tất cả khách hàng sử dụng dịch vụ trên **BatdongsanPro.com.vn**, bao gồm đăng tin bất động sản, quảng cáo và các dịch vụ liên quan.

A. Điều kiện hoàn điểm

Khách hàng có thể yêu cầu hoàn điểm nếu:

- + Hệ thống gặp sự cố kỹ thuật từ **BatdongsanPro** khiến bạn không thể sử dụng điểm
- + Sai lệch về số điểm, hạn mức hoặc ưu đãi so với chính sách đã công bố.

B. Trường hợp không hỗ trợ hoàn điểm

Ngoài hai trường hợp trên, mọi giao dịch nạp tiền vào hệ thống để sử dụng dịch vụ sẽ không được hoàn trả.

Ví dụ:

- ✓ Điểm đã nạp vào nhưng khách hàng không sử dụng.
- ✓ Khách hàng yêu cầu quy đổi điểm thành tiền mặt.
- ✓ Tài khoản vi phạm điều khoản sử dụng hoặc bị khóa do hành vi gian lận.
- ✓ Yêu cầu hoàn điểm không hợp lệ hoặc không có đủ căn cứ chứng minh.

C. Quy trình yêu cầu hoàn điểm

Khách hàng vui lòng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Gửi yêu cầu đến bộ phận hỗ trợ qua:

☎ Hotline: **1900635885**

✉ Email: business.batdongsanpro@gmail.com

Các thông tin cần cung cấp bao gồm:

- + Họ và tên, số điện thoại đăng ký tài khoản
- + Lý do đề nghị hoàn điểm kèm tài liệu minh họa (ảnh chụp màn hình, biên lai giao thông hoặc các thông tin liên quan). Yêu cầu phải được gửi trong vòng **3 ngày** kể từ ngày phát sinh vấn đề.

Bước 2: Sau khi nhận được yêu cầu, bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ kiểm tra, xác minh thông tin và phản hồi trong vòng **7 ngày làm việc**.

Bước 3: Nếu yêu cầu hợp lệ, điểm sẽ được hoàn vào tài khoản để tiếp tục sử dụng.

Lưu ý quan trọng:

- ❖ Điểm hoàn lại không có giá trị quy đổi thành tiền.
- ❖ Chính sách có thể thay đổi theo tình hình thực tế.

8. Hướng dẫn thủ tục xuất hóa đơn

A. Nguyên tắc xuất hóa đơn

- **BatdongsanPro** bắt buộc xuất hóa đơn cho tất cả giao dịch có tính thuế giá trị gia tăng (VAT) theo quy định pháp luật.
- Hóa đơn được xuất tự động trong vòng 24 giờ làm việc (từ thứ Hai đến thứ Sáu) kể từ khi **BatdongsanPro** nhận được thanh toán.
- Không tính thời gian xử lý vào thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ.
- Ngày ghi trên hóa đơn là ngày **BatdongsanPro** nhận được thanh toán thành công từ khách hàng.
- Tất cả hóa đơn đều là hóa đơn điện tử hợp lệ, tuân thủ quy định của cơ quan thuế.

B. Điều kiện và thời hạn xuất hóa đơn

- Hóa đơn chỉ được xuất cho giao dịch đã thanh toán thành công.

- Khách hàng cần cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin xuất hóa đơn ngay khi thanh toán, bao gồm:
- + **Tài khoản doanh nghiệp:** Hệ thống sẽ tự động lấy thông tin từ hồ sơ đăng ký tài khoản
- + **Tài khoản cá nhân:** Cần cung cấp họ tên, số CMND/CCCD (nếu cần), địa chỉ và email nhận hóa đơn.

C. Quy trình yêu cầu và nhận hóa đơn

Khách hàng vui lòng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Gửi yêu cầu đến bộ phận hỗ trợ qua:

☎ Hotline: **1900635885**

✉ Email: business.batdongsanpro@gmail.com

Các thông tin cần cung cấp bao gồm:

6. Tên công ty/tổ chức/cá nhân.
7. Mã số thuế.
8. Địa chỉ xuất hóa đơn.
9. Nội dung thanh toán.
10. Email nhận hóa đơn.

Bước 2: BatdongsanPro kiểm tra thông tin và xuất hóa đơn trong vòng **2 - 3 ngày làm việc**.

Bước 3: Hóa đơn điện tử sẽ được gửi đến email khách hàng đã đăng ký.

D. Chính sách không hoàn, không hủy

Tất cả các khoản phí nạp vào tài khoản **BatdongsanPro** sẽ được xuất hóa đơn GTGT và là khoản phí không hoàn, không hủy.

E. Chính sách thay đổi hóa đơn

- Không thể chỉnh sửa hóa đơn sau khi đã xuất.
- Vì hóa đơn được xuất tự động, khách hàng cần kiểm tra và cung cấp thông tin chính xác ngay từ đầu.

F. Khiêu nại về hóa đơn

- Mọi khiếu nại liên quan đến hóa đơn phải được gửi trong vòng **07 ngày kể từ ngày nhận hóa đơn**.

- **BatdongsanPro** không chịu trách nhiệm nếu khách hàng cung cấp thông tin sai hoặc không chính xác.

Nếu gặp sự cố, khách hàng có thể liên hệ bộ phận hỗ trợ để được kiểm tra và xử lý.

☎ Hotline: **1900635885**

✉ Email: help.batdongsanpro@gmail.com