

Số: QCHD-07/2025

TP.HCM, ngày 04 tháng 07 năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT BATDONGSANPRO.COM.VN

I. Nguyên tắc chung

1. Giới thiệu chung về sàn giao dịch thương mại điện tử BatdongsanPro.com.vn

BatdongsanPro.com.vn là sàn giao dịch thương mại điện tử thuộc sở hữu và vận hành bởi **CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM** (sau đây gọi là “**Chúng tôi**” hoặc “**Sàn**”). Chúng tôi hướng đến việc trở thành nền tảng trung gian trực tuyến uy tín, cung cấp thông tin bất động sản và các thông tin kết nối trực tiếp giữa người mua - người bán, người thuê - người cho thuê, đáp ứng nhu cầu tra cứu, quảng bá và các dịch vụ khác liên quan đến bất động sản một cách thuận tiện, hiệu quả và minh bạch trên phạm vi toàn quốc. Chúng tôi cam kết xây dựng hệ thống thông tin minh bạch, số hoá dữ liệu, phát triển nền tảng thương mại điện tử hiện đại và đáng tin cậy, góp phần thúc đẩy thị trường bất động sản Việt Nam phát triển bền vững, công khai và lành mạnh.

2. Nguyên tắc hoạt động của BatdongsanPro.com.vn

Mọi hoạt động cung cấp và sử dụng dịch vụ trên BatdongsanPro.com.vn phải tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam hiện hành, áp dụng cho toàn bộ thành viên tham gia, sử dụng các dịch vụ trên **BatdongsanPro.com.vn**, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Đăng tin bất động sản
 - Các dịch vụ nâng cao hiển thị: Đẩy tin, Tin ưu tiên, Tin đề xuất,.....
 - Quảng cáo Banner
- ✓ Các thành viên khi tham gia vào sàn đều tự nguyện, bình đẳng và chịu trách nhiệm về mọi thông tin, hành vi phát sinh từ tài khoản đã đăng ký

- ✓ Bằng việc truy cập và sử dụng dịch vụ trên sàn, thành viên được hiểu là đã đọc, hiểu rõ và đồng ý bị ràng buộc bởi toàn bộ Quy chế hoạt động và các quy định liên quan khác của **BatdongsanPro.com.vn**
- ✓ Mọi nội dung, hình ảnh, video, tin đăng và quảng cáo do người dùng đăng tải phải đảm bảo đúng pháp luật, trung thực, không gây nhầm lẫn hay vi phạm quyền lợi của bên thứ ba
- ✓ Sàn có quyền kiểm soát nội dung, xử lý vi phạm, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của bất kỳ thành viên nào nếu phát hiện vi phạm Quy chế hoạt động hoặc pháp luật hiện hành.

3. Địa chỉ truy cập dành cho người sử dụng dịch vụ (Người sử dụng / Người mua / Người bán)

Sàn thương mại điện tử **BatdongsanPro.com.vn** chỉ sử dụng địa chỉ truy cập duy nhất cho toàn bộ người dùng: <https://batdongsanpro.com.vn/>

Sau khi đăng nhập, hệ thống sẽ tự động điều hướng người dùng đến các khu vực chức năng phù hợp với từng loại tài khoản, bao gồm:

- ✓ **Người mua / Người thuê:** Tìm kiếm, xem chi tiết tin đăng, lưu và chia sẻ tin đăng, đặt câu hỏi, yêu cầu tìm nhà, báo cáo vi phạm
- ✓ **Người đăng tin:** Đăng tin, sửa tin, quản lý tin, phản hồi câu hỏi
- ✓ **Môi giới (sua khi xác thực):** Đăng tin chuyên nghiệp, quản lý cửa hàng cá nhân, tương tác với người dùng quan tin đăng hoặc cửa hàng
- ✓ Hệ thống không chia URL truy cập riêng cho từng loại tài khoản. Việc hiển thị chức năng được điều hướng nội bộ theo cơ chế phân quyền.

II. Quy định chung

1. Phạm vi và đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với mọi cá nhân, tổ chức tham gia đã đăng ký tài khoản và có thực hiện việc đăng tin trên **BatdongsanPro.com.vn**

Thành viên phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Cá nhân phải có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật
- Tổ chức phải có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc quyết định thành lập hợp pháp

Thành viên có nghĩa vụ:

- Cung cấp thông tin trung thực, chính xác, đầy đủ và cập nhật kịp thời khi có thay đổi
- Tự chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập và các hoạt động phát sinh từ tài khoản;
- Không đăng tải nội dung bị cấm, vi phạm pháp luật, hoặc gây hiểu nhầm cho người khác. hoặc gây hiểu nhầm cho người khác
- Tự thỏa thuận với các bên liên quan trong quá trình giao dịch, sàn không can thiệp vào nội dung giao dịch giữa các bên

Sàn có quyền xử lý vi phạm bằng hình thức: cảnh báo, gỡ nội dung, tạm khoá, hoặc chuyển hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền nếu có dấu hiệu vi phạm nghiêm trọng

2. Giải thích thuật ngữ

Trong **Quy chế** này, các thuật ngữ được hiểu như sau:

- ✓ **BatdongsanPro.com.vn**: Sàn giao dịch thương mại điện tử thuộc sở hữu **CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM** cung cấp dịch vụ đăng tin bất động sản
- ✓ **Thành viên**: Tổ chức hoặc cá nhân đã đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên sàn
- ✓ **Người mua / Người thuê**: Thành viên truy cập để tìm kiếm, xem tin, lưu tin, đặt câu hỏi, gửi yêu cầu tìm kiếm bất động sản
- ✓ **Người đăng tin**: Cá nhân hoặc tổ chức có nhu cầu đăng tải tin bất động sản để bán hoặc cho thuê
- ✓ **Môi giới**: Cá nhân hoạt động môi giới bất động sản, sử dụng tài khoản đã xác thực để đăng tin và quản lý cửa hàng.
- ✓ **Tin đăng**: Thông tin bất động sản được đăng tải trên sàn, bao gồm tiêu đề, mô tả, hình ảnh, video, giá, vị trí, liên hệ,... được công khai trên sàn
- ✓ **Phân quyền chức năng**: Cơ chế hệ thống hiển thị chức năng tương ứng theo từng loại tài khoản.

3. Nguyên tắc sử dụng tài khoản

- ✓ Thành viên có trách nhiệm cung cấp thông tin trung thực, bảo mật tài khoản và **chịu trách nhiệm pháp lý với toàn bộ nội dung đăng tải**.
- ✓ Nghiêm cấm:
 - Mạo danh hoặc sử dụng thông tin của người khác
 - Đăng tin sai sự thật, gây hiểu nhầm, vi phạm pháp luật

Mọi hành vi vi phạm sẽ bị:

- ✓ Xóa nội dung vi phạm
- ✓ Tạm ngưng hoặc khoá tài khoản
- ✓ Từ chối cung cấp dịch vụ
- ✓ Chuyển vụ việc đến cơ quan chức năng nếu cần thiết.

4. Phân loại chức năng theo loại tài khoản

Sàn **BatdongsanPro.com.vn** phân loại tài khoản thành **3 nhóm chính**, mỗi loại tài khoản được cấp quyền sử dụng các chức năng phù hợp

Loại tài khoản	Tính năng chung	Tính năng chuyên biệt	Không có quyền
Người mua / Người thuê	- Tìm kiếm tin đăng theo danh mục hoặc bộ lọc nâng cao - Xem chi tiết tin đăng, lưu tin, chia sẻ tin - Tự liên hệ người đăng qua số điện thoại/ Zalo	- Gửi yêu cầu tìm nhà theo tiêu chí cá nhân - Đặt câu hỏi cho Người đăng tin - Đặt câu hỏi cho Môi giới - Báo cáo vi phạm tin đăng	- Đăng tin - Không có chức năng quản lý tin hoặc cửa hàng
Người đăng tin		- Đăng tin - Quản lý tin đăng - Phản hồi câu hỏi của Người mua / Người thuê	- Không thể thực hiện các tính năng chuyên biệt của Người mua / Người thuê - Không có gian hàng cá nhân

Môi giới		Sau khi xác thực - Đăng tin và Quản lý tin đăng với danh tính Môi giới - Phản hồi câu hỏi của Người mua / Người thuê gửi về các tin đăng của mình - Quản lý cửa hàng cá nhân - Phản hồi câu hỏi của Người mua / Người thuê gửi về gian hàng	- Không thể thực hiện các tính năng chuyên biệt của Người mua / Người thuê - Không thể xử dụng nếu chưa xác thực thành công giấy tờ tùy thân và/hoặc chứng chỉ hành nghề môi giới
-----------------	--	---	---

5. Quy định về chuyển đổi tài khoản

Sàn **BatdongsanPro.com.vn** cho phép thành viên chuyển đổi linh hoạt giữa các loại hình tài khoản: **Người xem tin**, **Người đăng tin** và **Môi giới** ngay trên cùng một tài khoản đã đăng ký, thông qua tính năng “**Chuyển đổi danh tính**” tại mục “**Tài khoản**”, mà không cần đăng ký lại từ đầu

- ✓ Việc chuyển đổi là hoàn toàn chủ động, không bị giới hạn số lần, nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng thực tế của người dùng
 - ✓ Các thông tin cá nhân và dữ liệu sau được dùng chung, đồng bộ và lưu giữ thống nhất trên hệ thống, không bị ảnh hưởng khi chuyển đổi giữa các loại tài khoản
 - **Thông tin tài khoản** cá nhân (họ tên, email, số điện thoại, mã số thuế cá nhân, địa chỉ)
 - **Lịch sử & Yêu thích**
 - **Quản lý giao dịch**
 - ✓ Mỗi loại tài khoản (“**Người mua / Người thuê**”, “**Người đăng tin**”, “**Môi giới**”) có chức năng và quyền hạn riêng biệt. Cơ chế chuyển đổi danh tính không chỉ tạo thuận tiện cho người dùng mà còn giúp đảm bảo quản lý dữ liệu tập trung, nhất quán
- Quy định riêng đối với tài khoản “**Môi giới**”

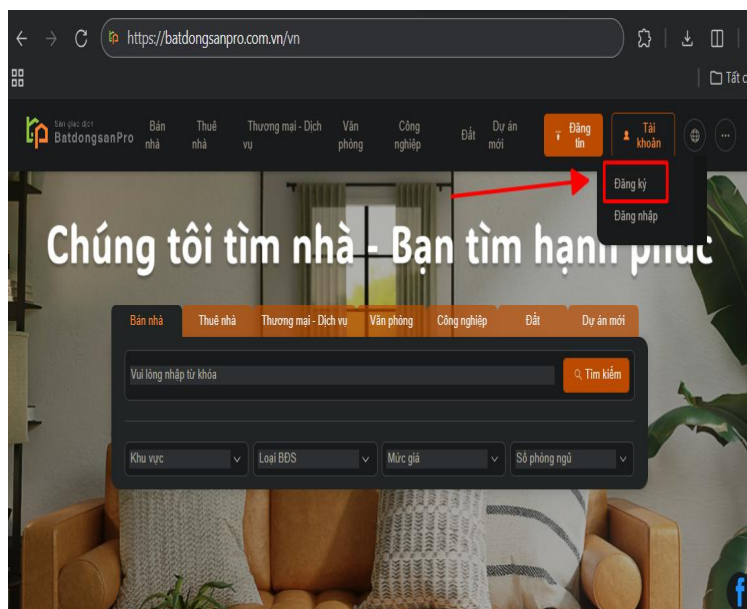
- ✓ Tài khoản **Môi giới** bắt buộc phải được xác thực thông tin theo quy định của sàn (bao gồm:
 - Ảnh chụp CCCD (mặt trước và mặt sau)
 - Ảnh cầm CCCD
 - Bản scan chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản
- ✓ Chỉ sau khi đã xác thực thành công, tài khoản **Môi giới** mới được kích hoạt tính năng “**Đăng tin**”
- ✓ Nếu thành viên chuyển đổi sang loại tài khoản khác, thì:
 - Quyền “**Đăng tin**” sẽ chỉ còn hiệu lực tại tài khoản **Môi giới** đã xác thực
 - Khi sử dụng danh tính “**Người đăng tin**”, chức năng “**Đăng tin**” sẽ bị vô hiệu hoá

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình đăng ký và đăng nhập tài khoản

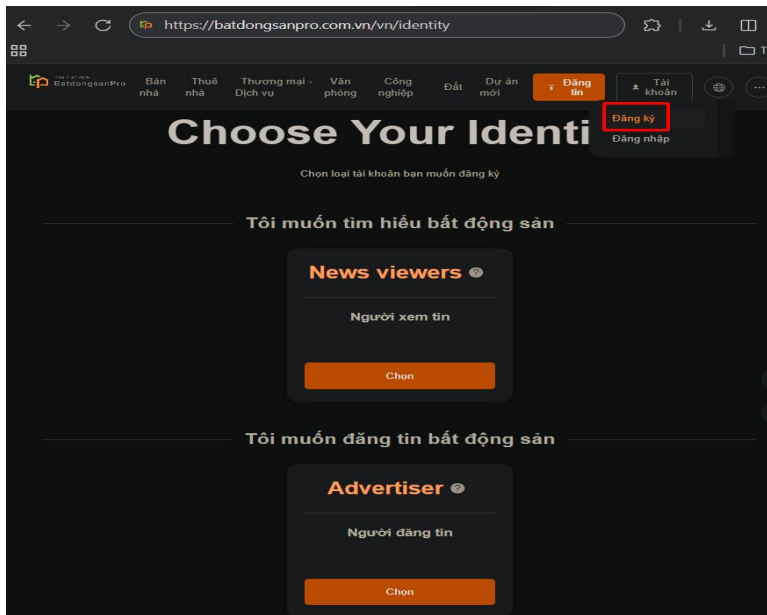
❖ Đăng ký tài khoản

Bước 1: Truy cập vào website **BatdongsanPro.com.vn**, nhấn vào mục “**Tài khoản**”, và chọn “**Đăng ký**” để tạo tài khoản thành viên



Bước 2: Chọn loại hình tài khoản

- ✓ **Người mua / Người thuê:** Dùng để xem tin, không thể thực hiện “**Đăng tin**”
- ✓ **Người đăng tin:** Có thể “**Đăng tin**” rao bán / cho thuê, không cần xác thực\

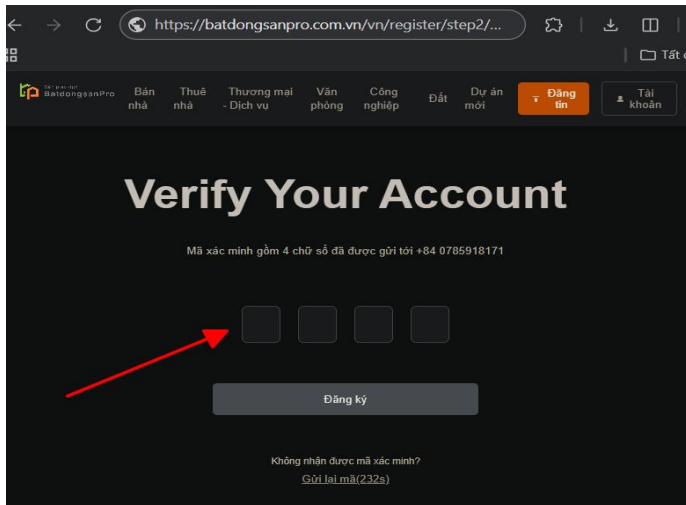


Bước 3: Nhập thông tin

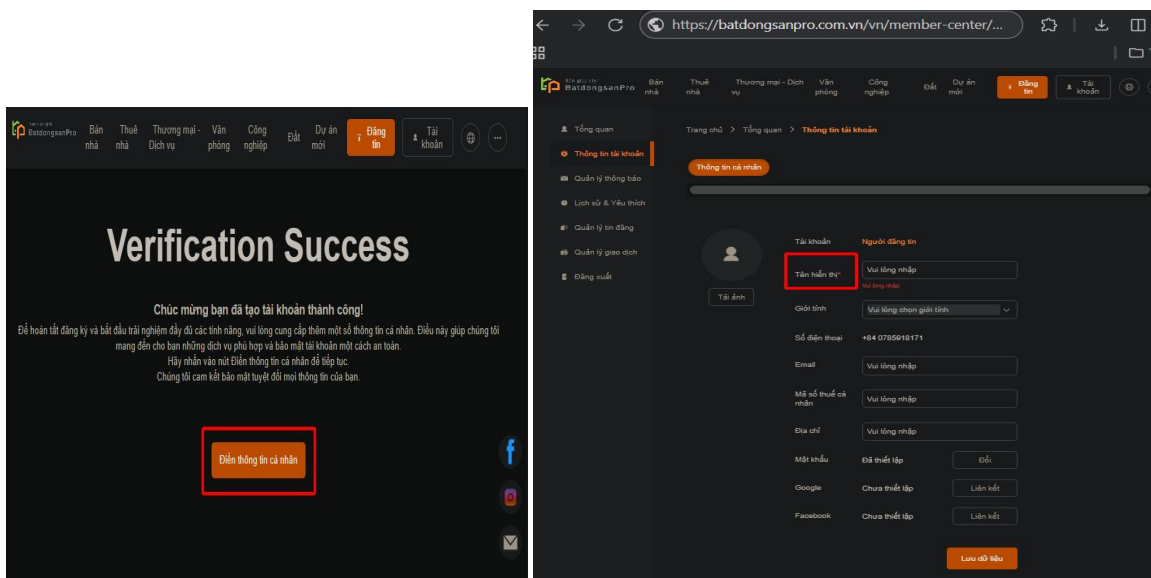
- ✓ **Số điện thoại** (Có thể chọn mã vùng quốc gia)
- ✓ **Mật khẩu**
- ✓ **Tích chọn đồng ý với chính sách sử dụng**

Sau đó nhấn chọn “ **Đăng ký** ”

- ✓ **Bước 4: Nhập mã OTP (4 số)** được gửi về số điện thoại để xác nhận

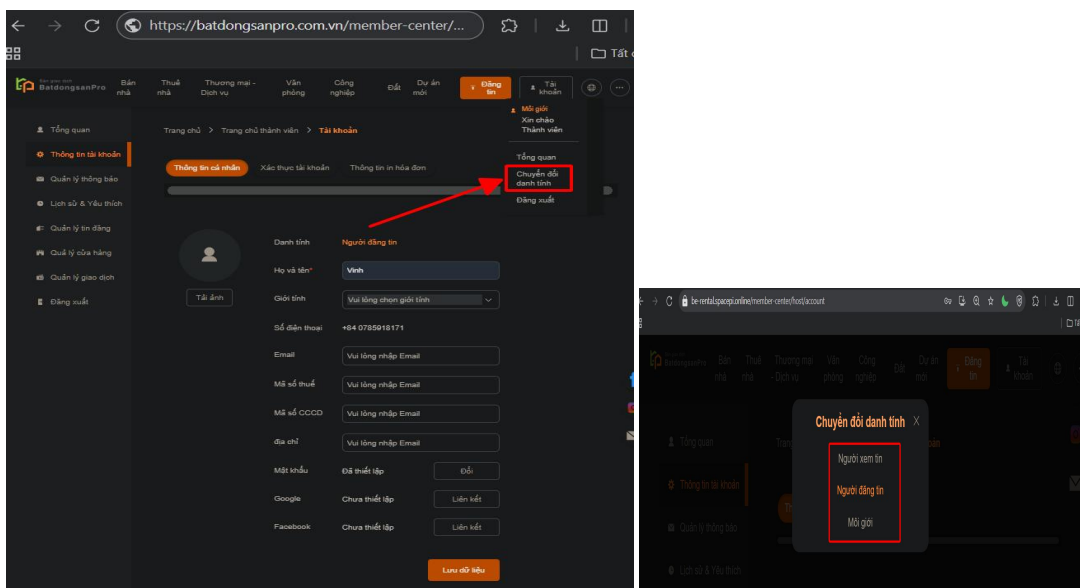


Bước 5: Bổ sung thông tin cá nhân: Tên hiển thị, Giới tính, Email, Mã số thuế cá nhân, Địa chỉ, Ảnh đại diện,... Sau đó chọn “**Lưu dữ liệu**” để hoàn tất đăng ký và bắt đầu sử dụng website

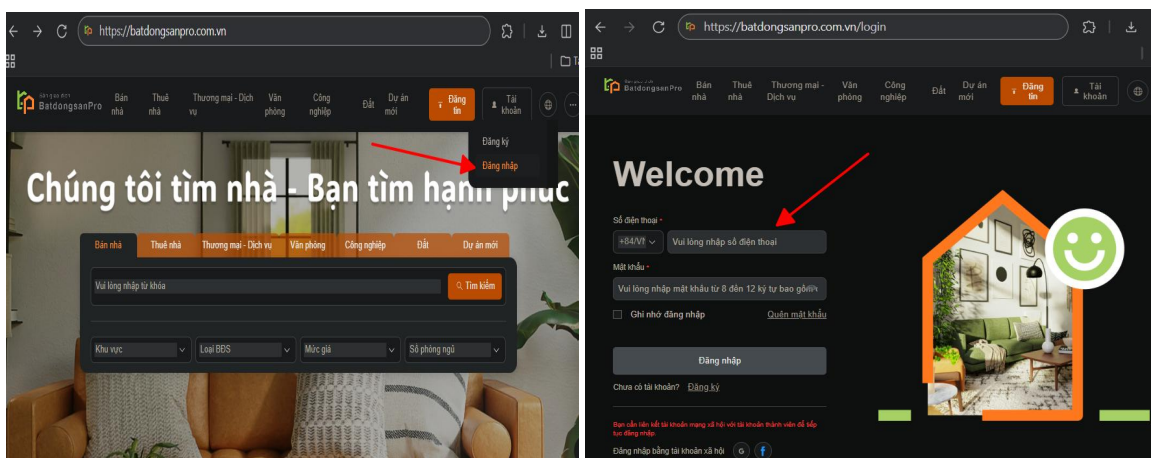


❖ LƯU Ý QUAN TRỌNG

- Thành viên có thể sử dụng tính năng “**Chuyển đổi danh tính**” tại mục “**Tài khoản**” giúp linh hoạt chuyển đổi giữa các loại tài khoản như: **Người mua / Người thuê, Người đăng tin, Môi giới** mà không cần đăng ký lại. Tuy nhiên tài khoản **Môi giới** cần xác thực mới có quyền sử dụng “**Đăng tin**”



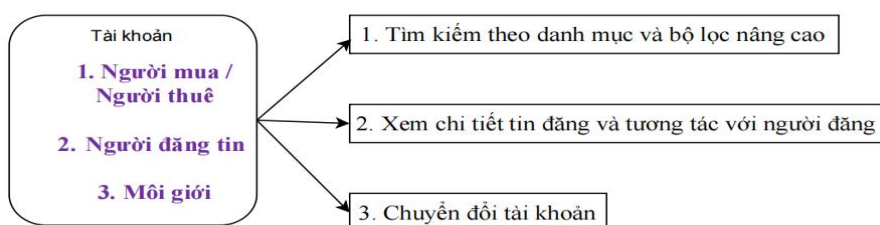
❖ Đăng nhập tài khoản



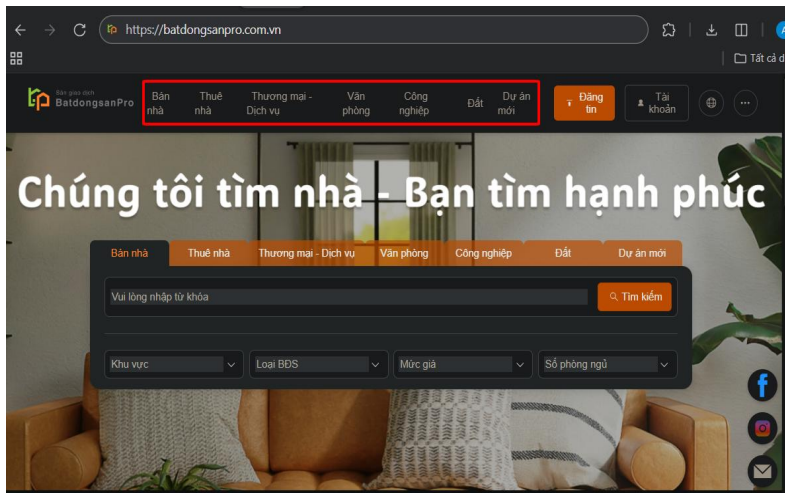
Sau khi đăng nhập, thành viên có thể truy cập các tính năng tương ứng với loại tài khoản đã chọn

Sau khi đăng nhập, thành viên có thể truy cập các tính năng tương ứng với loại tài khoản đã chọn

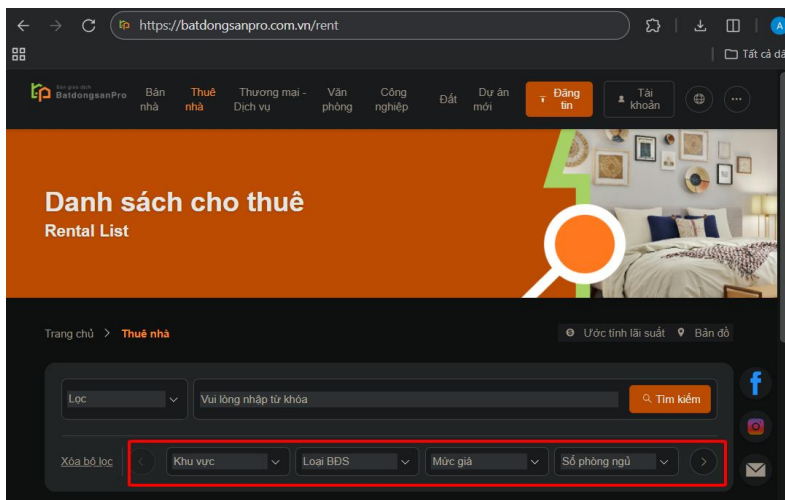
2. Quy trình dành cho Người xem tin



1. Thành viên có thể tìm kiếm thông tin theo danh mục



- ✓ Thành viên có thể sử dụng **bộ lọc nâng cao** (Khu vực, Loại bất động sản, Giá, Diện tích, Số phòng ngủ,.....) để tìm kiếm tin phù hợp



2. Xem chi tiết tin đăng và tương tác trực tiếp với Người đăng tin thông qua

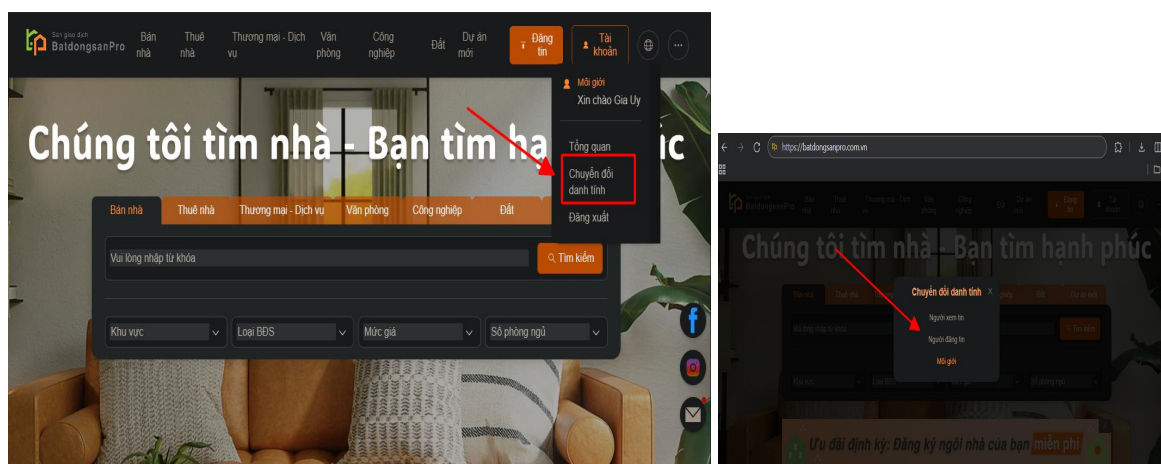
- Gọi trực tiếp số điện thoại người đăng
- Nhắn tin qua Zalo
- Chia sẻ tin đăng và Lưu tin vào danh sách yêu thích

- ✓ Mọi giao dịch, thỏa thuận, thương lượng và ký kết hợp đồng (nếu có) được thực hiện trực tiếp giữa các bên tham gia. Việc ký kết hợp đồng và thanh toán không diễn ra trên **BatdongsanPro.com.vn**, các bên tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về quá trình giao dịch
- ✓ Sàn chỉ đóng vai trò là nền tảng trung gian công nghệ, hỗ trợ đăng tin và kết nối thông tin. Sàn không tham gia, không can thiệp và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ giao dịch bất động sản nào phát sinh từ nội dung tin đăng

3. Chuyển đổi tài khoản

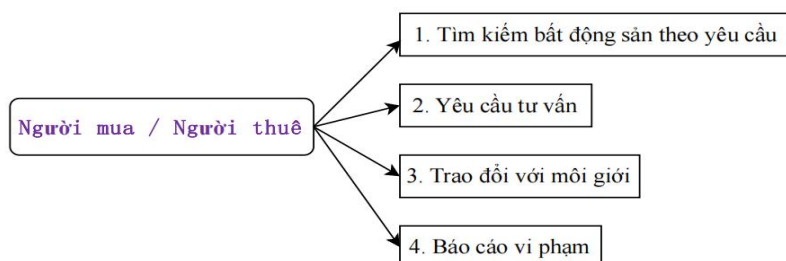
Sàn **BatdongsanPro.com.vn** cho phép thành viên chuyển đổi linh hoạt giữa các loại hình tài khoản: **Người xem tin**, **Người đăng tin** và **Môi giới** ngay trên cùng một tài khoản đã đăng ký, thông qua tính năng “**Chuyển đổi danh tính**” tại mục “**Tài khoản**”, mà không cần đăng ký lại từ đầu

Việc chuyển đổi là hoàn toàn chủ động, không bị giới hạn số lần, nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng thực tế của người dùng



❖ Tính năng chuyên biệt cho tài khoản Người mua / Người thuê

Thành viên không có quyền “**Đăng tin**” dưới danh tính tài khoản này nhưng có thể sử dụng các chức năng sau:



1) Tìm kiếm bất động sản theo yêu cầu: Thành viên có thể thiết lập tiêu chí tìm kiếm cá nhân hoá: Loại BĐS, ngân sách, khu vực, số phòng... để gửi yêu cầu tìm nhà đến hệ thống.

The screenshot shows the BatdongsanPro website interface. The top navigation bar includes links for 'Bán nhà', 'Thuê nhà', 'Thương mại - Dịch vụ', 'Văn phòng', 'Công nghiệp', 'Đất', and 'Dự án mới'. The left sidebar contains 'Tổng quan', 'Thông tin tài khoản', 'Quản lý thông báo', 'Lịch sử & Yêu thích', 'Quản lý giao dịch', and 'Đăng xuất'. The main content area is titled 'Tìm nhà theo yêu cầu' and features a search bar with a red box around the 'Tìm nhà theo yêu cầu' button. Below the search bar, there are several filters: 'Nhà ở', 'Ngân sách (VNĐ / tháng)', 'Loại BĐS' (with options like Căn hộ, chung cư, Nhà riêng, etc.), 'Số lượng phòng tối đa', and 'Khu vực ưa thích' (with dropdowns for city, district, and province). A 'Lưu dữ liệu' button is at the bottom right.

Khi có tin phù hợp, hệ thống sẽ gửi thông báo qua:

- **Thông báo nội bộ** tại mục “**Đối tượng phù hợp**” trong “**Quản lý thông báo**”
- **Email** (nếu đã cung cấp)

The screenshot shows the 'Quản lý thông báo' (Manage notifications) section of the BatdongsanPro website. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a breadcrumb trail: 'Trang chủ > Tổng quan > Quản lý thông báo > Đối tượng phù hợp'. The 'Đối tượng phù hợp' button is highlighted with a red arrow. Below the breadcrumb, there are tabs for 'Thông báo', 'Hỏi đáp về tin đăng', 'Hỏi đáp về cửa hàng', 'Bảo cáo vi phạm', and 'Đối tượng phù hợp'. The 'Đối tượng phù hợp' tab is active. Below the tabs, there is a search bar with 'Tất cả' selected and a 'Chỉnh sửa tin nhắn' button. The main content area displays a list of notifications, including 'Cho thuê nhà xưởng' and 'Cho thuê xưởng sản xuất 300m2'. At the bottom, there are pagination controls showing '1' of 1 items.

2) Yêu cầu tư vấn: Thành viên có thể gửi câu hỏi riêng đến người đăng tin tại cuối mỗi tin đăng. Đây là hình thức trao đổi cá nhân, nội dung không hiển thị công khai, đảm bảo quyền riêng tư và minh bạch thông tin giữa hai bên

Chi tiết nhà ở

Chi tiết thuê nhà

Giá thuê bao gồm	Tiền cọc	Thời hạn cho thuê
không	Hai tháng	2 năm

Thông tin pháp lý / Giấy tờ pháp lý

Tài sản	Chứng nhận quyền sử dụng đất	Chứng nhận quyền sử dụng đất
Số đo	Không xác định	64 / m2

Hỏi đáp về tin đăng

Nhập nội dung câu hỏi và tác giả sẽ trả lời bạn trong thời gian sớm nhất

Vui lòng nhập lý do báo cáo tin đăng này

0/1000

Gửi câu hỏi

Lê Phạm
Người đăng tin

+84797739342

Zalo

Kiểm tra

Đăng vào 2025/06/21
Cập nhật 2025/06/21

Báo cáo vi phạm

Chú ý: Nếu người đăng tin yêu cầu bạn đặt cọc trước khi xem nhà và một số hành vi phạm khác, đây có thể là hành vi lừa đảo. Vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi để kịp thời ngăn chặn và xử lý!

Toàn bộ nội dung hỏi - đáp và trạng thái phản hồi sẽ được lưu tại mục “ **Hỏi đáp về tin đăng** ” trong “ **Quản lý thông báo**”, giúp thành viên dễ dàng theo dõi

Quản lý thông báo

Trang chủ > Tổng quan > Quản lý thông báo > **Hỏi đáp về tin đăng**

Thông báo **Hỏi đáp về tin đăng** Hỏi đáp về cửa hàng Báo cáo vi phạm Đối tượng phù hợp

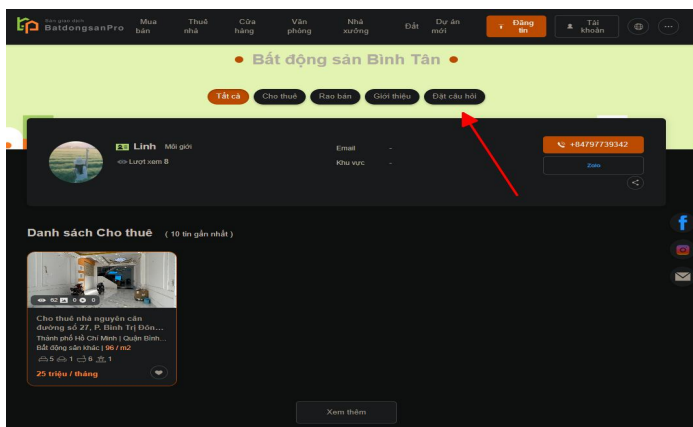
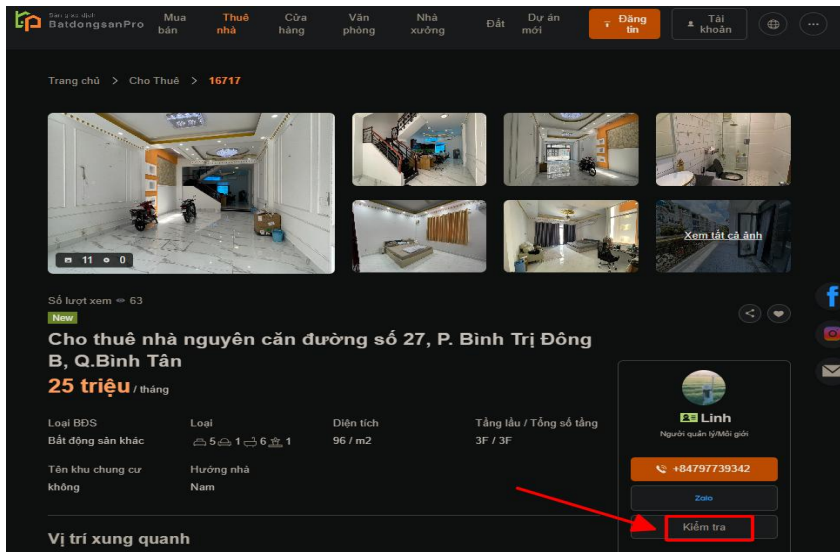
Mã số Thời gian câu hỏi

Vui lòng nhập Vui lòng nhập ngày

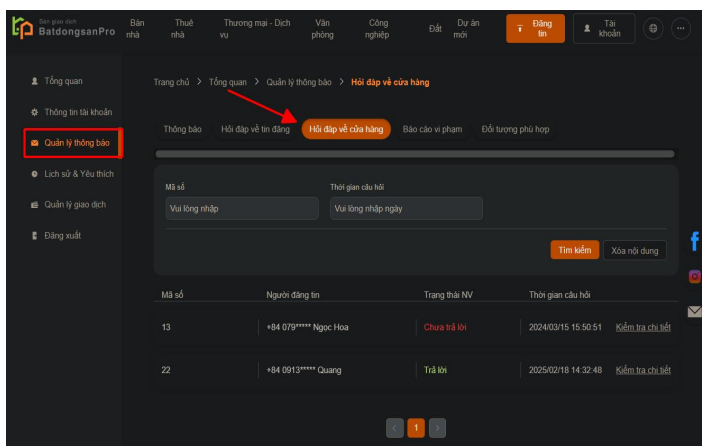
Tim kiếm Đặt lại

Mã số	Tiêu đề	Người đăng tin	Loại tin	Trạng thái NV	Thời gian câu hỏi	
65	Cho thuê nhà nguyên căn đường số 27, P. Bình Tân, Quận B, Q. Bình Tân	+84 7977***** (Lê Phạm)	Thuê nhà	Chưa trả lời	2025-06-28 18:02:48	Kiểm tra chi tiết
56	Cho thuê Căn Hộ Mini full nội thất gần sân bay	+84 0967***** (Gia Uy)	Thuê nhà	Trả lời	2025-02-18 13:15:20	Kiểm tra chi tiết

3) **Trao đổi với Môi giới:** Tại trang chi tiết tin đăng nhấn vào “ **Kiểm tra cửa hàng** ” và gửi câu hỏi riêng tại mục “ **Đặt câu hỏi** ” trong trang cửa hàng của **Môi giới**. Đây là hình thức trao đổi cá nhân, nội dung không hiển thị công khai, đảm bảo quyền riêng tư giữa hai bên

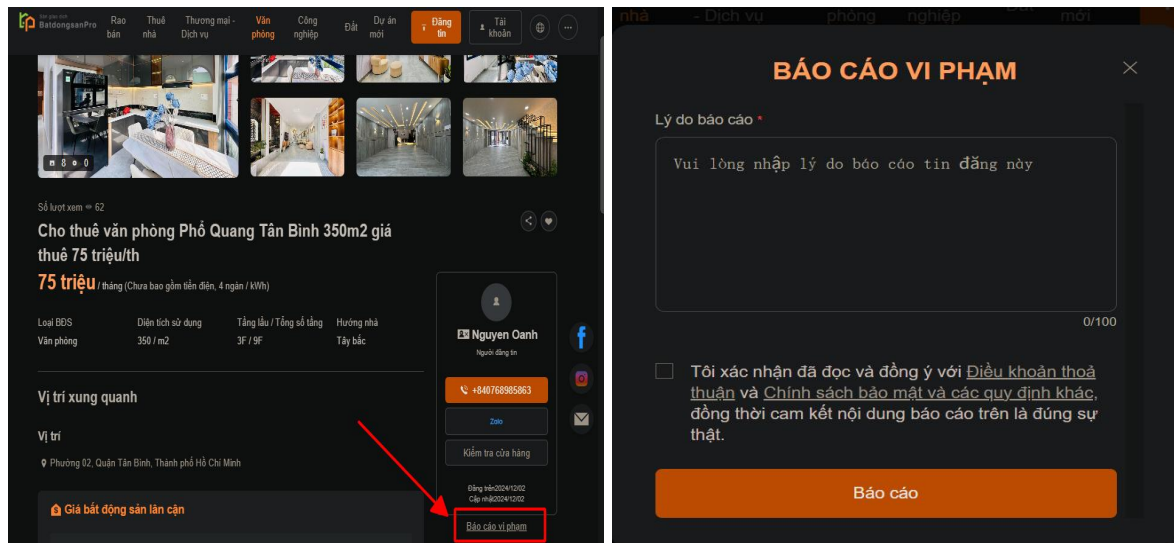


Toàn bộ nội dung hỏi - đáp và trạng thái phản hồi sẽ được lưu tại mục “ **Hỏi đáp về cửa hàng** ” trong “ **Quản lý thông báo** ”, giúp thành viên dễ dàng theo dõi

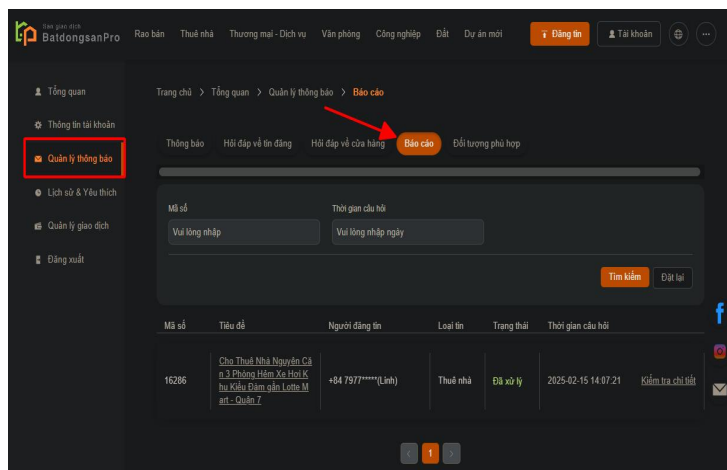


4) **Báo cáo vi phạm:** Thành viên có thể sử dụng tính năng “ **Báo cáo vi phạm** ” tại mỗi tin đăng để phản ánh các nội dung không đúng sự thật, vi phạm pháp luật hoặc quy định

của sàn. Mỗi báo cáo sẽ được bộ phận quản trị tiếp nhận, xử lý và phản hồi trong thời gian sớm nhất



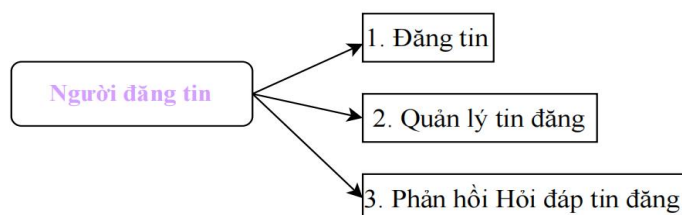
Toàn bộ nội dung báo cáo và trạng thái phản hồi của quản trị viên sẽ được lưu tại mục “**Báo cáo**” trong “**Quản lý thông báo**”, giúp thành viên dễ dàng theo dõi



3. Quy trình dành cho bán đăng đăng tin

❖ Tài khoản Người đăng tin

Thành viên có thể thực hiện “**Đăng tin**” mà không cần xác thực danh tính. Ngoài ra, tài khoản này còn được bổ sung các chức năng sau:



1) Đăng tin <https://batdongsanpro.com.vn/vn/publish>

Bước 1: Chọn loại hình tin đăng (Rao bán / Cho thuê) và Loại hình bất động sản

Choose Listing Type

Hãy chọn loại hình tin đăng phù hợp với nhu cầu của bạn

1 Chọn loại hình tin đăng > 2 Nhập thông tin BĐS > 3 Chọn gói dịch vụ đăng tin > 4 Hoàn tất đăng tin

Loại hình tin đăng
Cho Thuê

Loại hình bất động sản
Nhà ở

Tiếp tục

Bạn cần đăng tải nhiều bất động sản cùng lúc? Sử dụng tính năng nhập thông tin hàng loạt ngay bây giờ

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin bất động sản, bao gồm: Loại bất động sản, giá, vị trí, mô tả chi tiết, hình ảnh / video minh họa (nếu có)

Đăng tin cho thuê

1 Chọn loại hình tin đăng > 2 Nhập thông tin BĐS > 3 Chọn loại tin và phương án > 4 Hoàn tất đăng tin

Loại BĐS
Vui lòng chọn loại hình bất động sản

Tiêu đề (Tối đa: 99 ký tự)
VD: Bán nhà (Nếu chọn loại hình bán nhà) 60m2

Thông tin tài chính

Giá thuê (VND / Tháng)
Vui lòng nhập

Tiền cọc
Vui lòng chọn

Thời hạn cho thuê
Vui lòng chọn

☐ Có thể vào ở ngay

Phí quản lý (VND / m2)
Vui lòng nhập

Diện tích (m2) (Vui lòng cung cấp thông tin chính xác. Thành viên sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật đối với những thông tin cá nhân đã khai báo)
Vui lòng nhập

Giá thuê bao gồm nội thất
☐ Đầy đủ ☐ Cơ bản ☐ Trống

18

❖ **Lưu ý:**

- ✓ Thành viên cần nhập đầy đủ thông tin vào các trường bắt buộc (*)
- ✓ Tin đăng bằng tiếng Việt, có dấu, đúng chính tả, câu văn mạch lạc, rõ ràng, không chèn ký tự đặc biệt
- ✓ Khuyến khích sử dụng hình ảnh, video minh họa (nếu có) có độ phân giải cao, đúng kích để đảm bảo hiển thị rõ ràng và thân thiện với người xem
- ✓ Tin đăng phải tuân thủ theo Quy định đăng tin được công khai trên **BatdongsanPro.com.vn**

Bước 3: Chọn gói dịch vụ đăng tin, bao gồm:

- ✓ **Gói tin đăng**
- ✓ Các dịch vụ hỗ trợ nâng cao hiển thị: **Đẩy tin, Tin ưu tiên, Tin đề xuất**, gắn nhãn nổi bật như “ **TOP** ”, “ **GẤP** ”, “ **HOT** ”

Tất cả các dịch vụ trên được thanh toán bằng “ **Điểm** ” – là đơn vị quy đổi nội bộ do của **BatdongsanPro.com.vn** cung cấp, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và chỉ sử dụng trong hệ thống

Trang chủ > Đăng tin > Cho Thuê

A. GÓI TIN ĐĂNG

1 Chọn loại hình tin đăng 2 Nhập thông tin BĐS 3 Chọn gói dịch vụ đăng tin 4 Hoàn tất đăng tin

Sử dụng gói đã mua Mua gói tin đăng mới

Gói 1 tin Gói nhiều tin

Tên gói	Giá bán (Điểm / Tin)	Thời gian hiệu lực (Ngày)
Tin miễn phí	0 34,500	15
T10	23,000 23,000	10
T15	31,000 34,500	15
T30	55,000 69,000	30
D60	103,000 438,000	60

Ngày bắt đầu: 28/06/2025 Ngày kết thúc: 13/07/2025

Lên lịch đăng tin (Tùy chọn) (Nếu bạn không chọn giờ cụ thể, hệ thống sẽ tự động chọn thời gian là 1 giờ sau thời điểm bạn tạo tin)

Vui lòng chọn ngày đăng

Vui lòng chọn thời gian đăng

B. DỊCH VỤ NÂNG CAO HIỆU QUẢ TIN ĐĂNG

Đẩy tin

(Cập nhật vị trí tin đăng trong danh sách theo loại tin)

☐ Đẩy tin ngay (Thao tác thủ công để đẩy tin)

10,000 Điểm / Lượt

Vui lòng nhập

Lượt

☐ Cập nhật tự động lúc 01:00 (Hệ thống tự động làm mới vị trí tin đăng vào lúc 01:00)

8,000 Điểm / Lượt

☐ Hẹn giờ đẩy tin (Tùy chỉnh thời gian đẩy tin)

10,000 Điểm / Lượt

Vào lúc

Vui lòng nhập

Giờ

Luân phiên hiển thị

(Hệ thống tự động xoay vòng hiển thị tin đăng, đảm bảo cơ hội tiếp cận công bằng cho mỗi tin)

☐ Tin ưu tiên (Nổi bật đầu Trang chủ)

18,000 Điểm / Lượt

☐ Tin đề xuất (Ưu tiên đầu chuyên mục phù hợp)

18,000 Điểm / Lượt

Gắn nhãn nổi bật

(Giúp tin tăng độ thu hút và dễ được chú ý hơn)

✳ Có vị trí cố định

(Hiển thị cố định dưới Tin đề xuất)

☐ "TOP" (Ưu tiên hiển thị đầu danh sách, tăng khả năng tiếp cận)

16,000 Điểm / Lượt

✳ Không ảnh hưởng vị trí

(Chỉ gắn nhãn, không thay đổi thứ tự tin đăng)

☐ "GẤP" (Chỉ gắn nhãn, không thay đổi thứ tự tin đăng)

6,000 Điểm / Lượt

☐ "HOT" (Nhấn mạnh nội dung đang được quan tâm)

6,000 Điểm / Lượt

XÁC NHẬN THANH TOÁN

A. GÓI TIN ĐĂNG

Tên gói: T15

Đăng bài cả năm miễn phí: 0 Tin

Thời gian hiệu lực: 15 Ngày

Ngày bắt đầu: 28/06/2025

Ngày kết thúc: 13/07/2025

31,000

B. DỊCH VỤ NÂNG CAO HIỆU QUẢ TIN ĐĂNG

không

A. GÓI TIN ĐĂNG

31,000

B. DỊCH VỤ NÂNG CAO HIỆU QUẢ TIN ĐĂNG

0

Tổng điểm cần thanh toán: 31,000 Điểm

(Điểm hiện có: 37,963,789 Điểm)

NẠP THÊM ĐIỂM

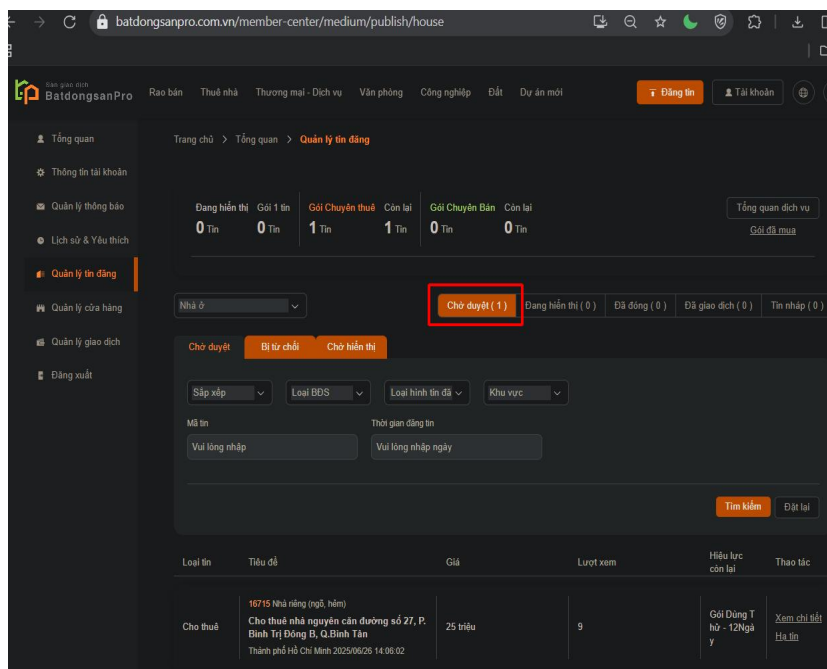
Đăng tin ngay

❖ Lưu ý:

- ✓ Thuế giá trị gia tăng (VAT) đã được tính gộp vào số điểm tại thời điểm thành viên nạp điểm vào tài khoản. Vì vậy, toàn bộ điểm trong tài khoản đã bao gồm VAT và sẽ không tính riêng cho từng lần sử dụng dịch vụ
- ✓ Trường hợp số điểm hiện có không đủ để thanh toán, thành viên cần “**Nạp thêm điểm**” nhằm hoàn tất quy trình đăng tin

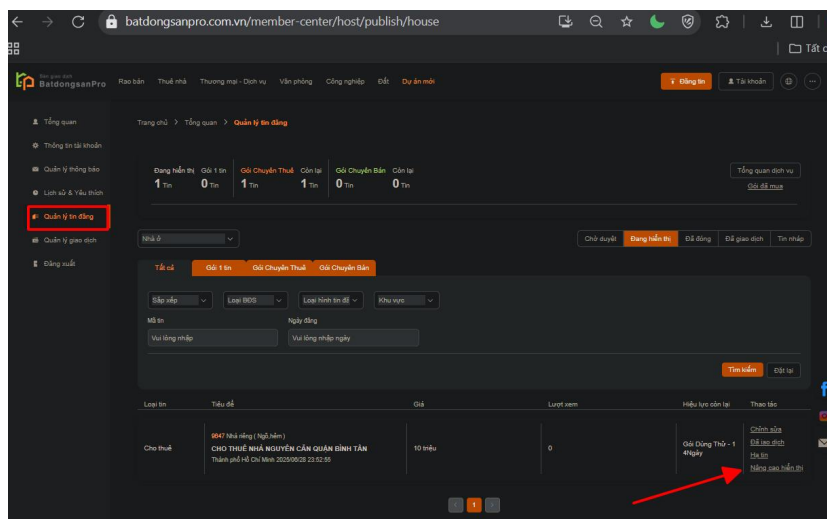
20

- ✓ Tin đăng sau khi thanh toán sẽ được hệ thống kiểm duyệt trước khi hiển thị trên **BatdongsanPro.com.vn** (tối đa trong 8h làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận tin đăng)



2) Quản lý tin đăng

Thành viên có quyền quản lý các tin đăng bất động sản thông qua các chức năng sau



1. Chỉnh sửa tin đăng

Thành viên được phép chỉnh sửa nội dung tin đăng trong suốt thời gian tin còn hiệu lực, trừ trường “Địa chỉ” chỉ được chỉnh sửa 1 lần trong vòng 72 giờ kể từ thời điểm đăng. Sau thời gian này, hệ thống sẽ tự động khoá chỉnh sửa địa chỉ để đảm bảo minh bạch và tránh lạm dụng

2. Hạ tin

Thành viên có thể chủ động thực hiện thao tác “ **Hạ tin** ” trước thời điểm hết hạn của gói dịch vụ

- Khi tin bị hạ, nội dung sẽ được ẩn khỏi kết quả tìm kiếm và không còn hiển thị công khai trên hệ thống
- Tin đã hạ không thể được khôi phục lại hoặc sử dụng lại gói dịch vụ cũ đã mua. Nếu muốn đăng lại, thành viên cần tạo một tin đăng mới và chọn gói dịch vụ tương ứng

3. Đã giao dịch

Thành viên có thể chủ động thực hiện thao tác “ **Đã giao dịch** ” sau khi bất động sản đã được bán, cho thuê, hoặc kết thúc giao dịch theo mục tiêu đăng tin

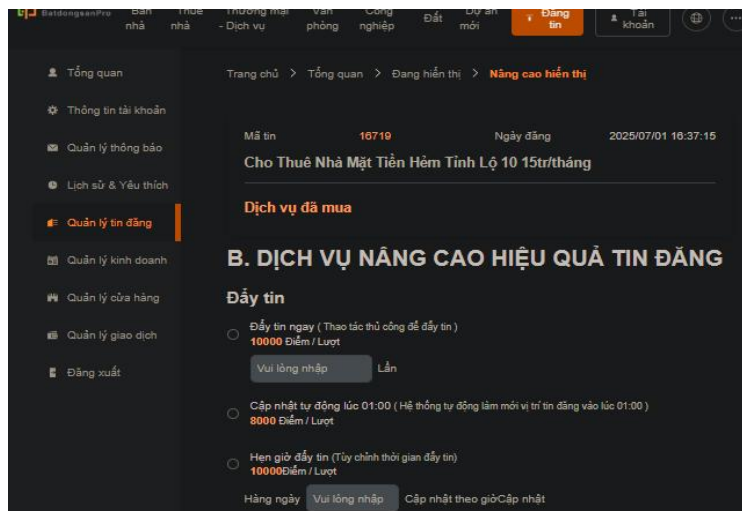
- Tin sẽ tự động được ẩn khỏi hệ thống và không thể hiển thị trở lại
- Chức năng này nhằm mục đích thống kê và hỗ trợ sàn theo dõi hiệu quả giao dịch
- Tin “ **Đã giao dịch** ” sẽ không thể sử dụng lại hoặc khôi phục gói dịch vụ cũ đã mua

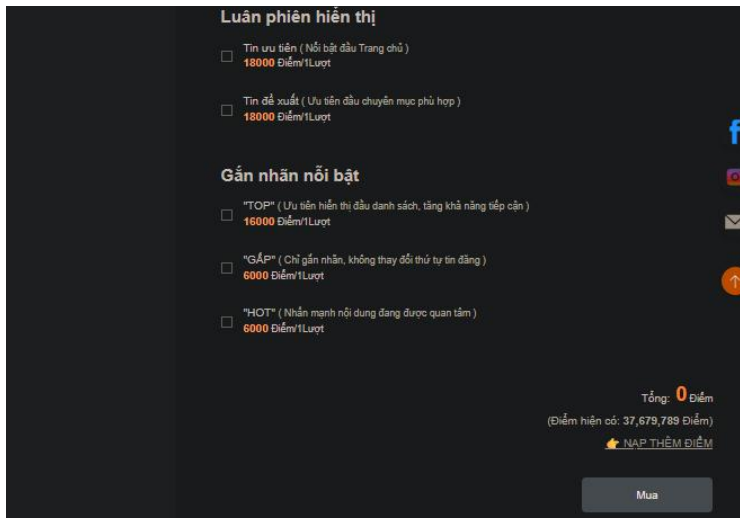
4. Nâng cao hiển thị (Dịch vụ gia tăng)

Sàn cung cấp một số dịch vụ gia tăng giúp tin đăng hiển thị tại các vị trí nổi bật như:

- **Đẩy tin:** Đẩy tin ngay, Cập nhật tự động lúc 01:00, Hẹn giờ đẩy tin
- **Luân phiên hiển thị:** Tin ưu tiên tại vị trí đầu trang chủ, Tin đề xuất tại đầu chuyên mục phù hợp
- **Gắn nhãn nổi bật:** “ Top”, “ GẤP ”, “ HOT ”

Thành viên có thể lựa chọn các dịch vụ nâng cao phù hợp với nhu cầu và chính sách hiện hành tại thời điểm sử dụng





5. Xóa tin

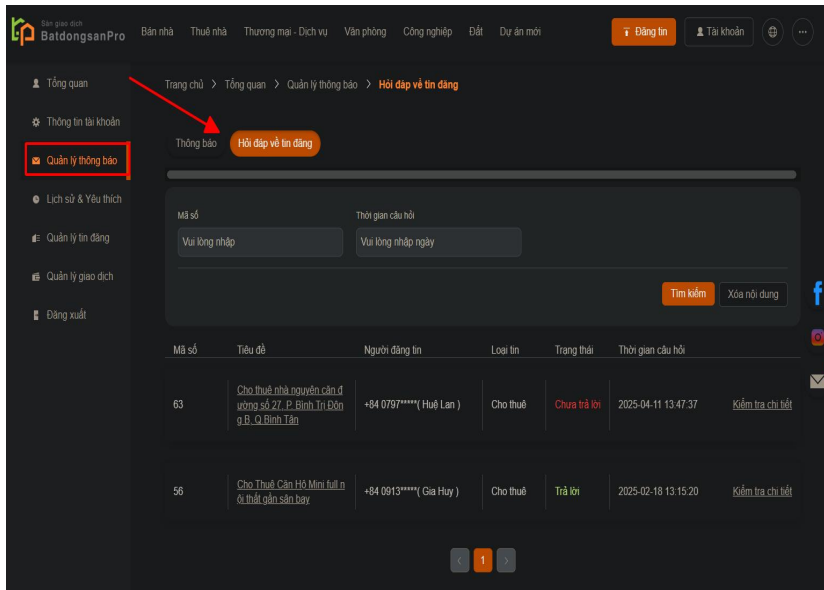
Để tối ưu hiệu suất quản lý nội dung và đảm bảo tính cập nhật của hệ thống,

BatdongsanPro.com.vn áp dụng chức năng “**Tự động xóa tin**” theo các nguyên tắc sau:

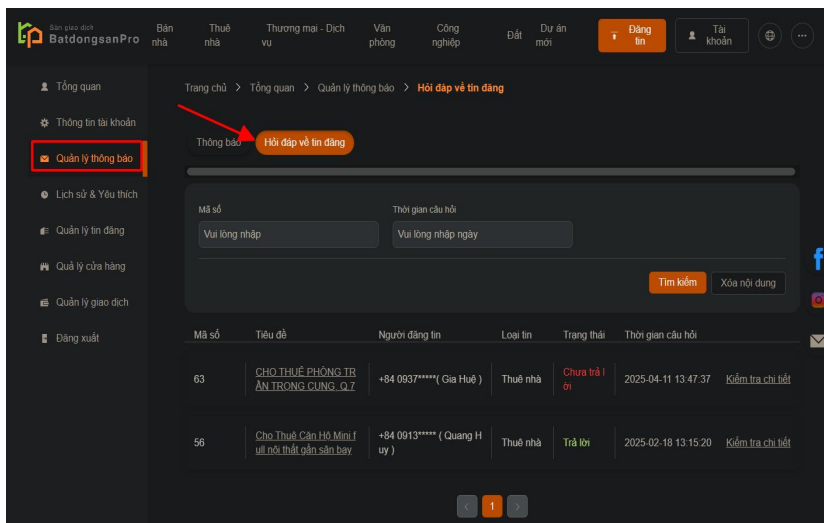
- Tin đăng sẽ được hệ thống tự động xoá vĩnh viễn khỏi giao diện người dùng sau 30 ngày kể từ thời điểm “**Tin hết hạn**”, “**Đã hạ**” hoặc “**Đã giao dịch**”
- Trước thời điểm xoá, hệ thống sẽ gửi thông báo trước ít nhất 7 ngày đến thành viên qua kênh thông báo nội bộ và email (nếu có).
- Sau khi bị xoá, tin đăng không thể phục hồi, toàn bộ dữ liệu chỉ còn lưu trữ trong hệ thống để phục vụ mục đích tra soát nội bộ hoặc kiểm tra theo quy định pháp luật.
- Thành viên không thể chủ động xoá vĩnh viễn tin đăng mà chỉ có thể sử dụng tính năng “Hạ tin” hoặc “Đánh dấu đã giao dịch”.

3) Phản hồi Hỏi đáp về tin đăng

Thành viên có thể phản hồi các câu hỏi hoặc yêu cầu tư vấn do người dùng thuộc loại tài khoản **Người mua** / **Người thuê** gửi đến. Các phản hồi này là hình thức trao đổi cá nhân, không hiển thị công khai, nhằm đảm bảo quyền riêng tư và tính minh bạch thông tin giữa các bên.



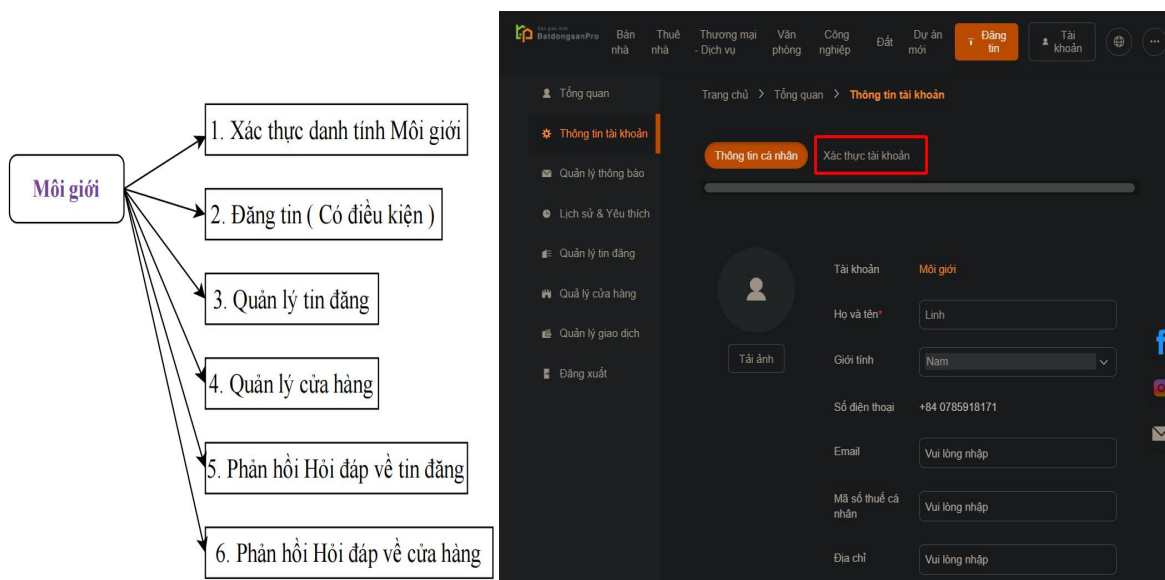
Toàn bộ nội dung hỏi – đáp cùng trạng thái phản hồi được lưu tại mục “ **Hỏi đáp về tin đăng** ” trong “ **Quản lý thông báo** ”, giúp thành viên dễ dàng theo dõi, kiểm soát và tra cứu khi cần thiết



Việc trao đổi thông tin giữa các bên thông qua tính năng này hoàn toàn do các bên tự nguyện thực hiện. Sàn **BatdongsanPro.com.vn** không can thiệp, không xác minh và không chịu trách nhiệm về nội dung, tính chính xác hoặc kết quả từ các cuộc trao đổi này

❖ Tính năng dành cho Môi giới

Tài khoản **Môi giới** bắt buộc phải xác thực mới được phép “ **Đăng tin** ” (thời gian xét duyệt là 2 - 3 ngày làm việc). Trong thời gian chờ xác thực, thành viên có thể chuyển sang loại tài khoản “ **Người đăng tin** ” để “ **Đăng tin** ”



1) Xác thực danh tính Môi giới

Thành viên cần cung cấp các thông tin như:

- Họ và tên, CCCD, Số chứng chỉ hành nghề
- Ảnh cầm CCCD, Scan CCCD (mặt trước và mặt sau) và Scan chứng chỉ hành nghề

Thời gian xét duyệt: 2 – 3 ngày làm việc và thông tin sẽ được phản hồi tại mục “ **Xác thực tài khoản**” trong “ **Thông tin tài khoản** ”

The screenshot shows the "Xác thực tài khoản" (Verify account) page on the BatdongsanPro website. The page is titled "Xác thực tài khoản" and includes a progress bar with three steps: 1. Cung cấp hồ sơ (Provide documents), 2. Chờ xét duyệt (Waiting for review), and 3. Thông báo kết quả (Notification of results). The page contains a form for entering account information, including fields for "Họ và tên" (Full name), "Loại chứng chỉ" (Type of certificate), "CCCD / Thẻ căn cước" (CCCD / ID card), "Mã số chứng chỉ" (Certificate number), and "Số điện thoại liên hệ" (Contact phone number). The "Xác thực tài khoản" button is highlighted with a red box.

2) Đăng tin

Sau khi tài khoản **Môi giới** được xác thực thành công theo quy định của sàn, tính năng “**Đăng tin**” sẽ được kích hoạt tại tài khoản này. Đồng thời, hệ thống sẽ vô hiệu hóa tính năng “**Đăng tin**” tại tài khoản “**Người đăng tin**” (cùng một người dùng sở hữu cả 3 loại hình tài khoản)

- Việc đăng tin chỉ có thể thực hiện tại một loại tài khoản nhất định, nhằm đảm bảo tính minh bạch, nhất quán và kiểm soát nội dung theo đúng quy định pháp luật hiện hành
- Quy trình đăng tin tại tài khoản **Môi giới** tương tự như quy trình dành cho tài khoản **Người đăng tin**, bao gồm:

1. **Chọn loại hình tin đăng và loại hình bất động sản**
2. **Nhập đầy đủ thông tin bắt buộc:** vị trí, giá, diện tích, mô tả chi tiết, hình ảnh
3. **Chọn gói dịch vụ đăng tin (nếu có)**
4. **Thanh toán và gửi tin đăng để kiểm duyệt** trước khi hiển thị

Tất cả tin đăng từ tài khoản **Môi giới** sẽ được hiển thị tại mục “**Quản lý cửa hàng**” của tài khoản này, đồng thời được quản lý tập trung tại mục “**Quản lý tin đăng**” thuộc giao diện quản trị của tài khoản **Môi giới**

3) Quản lý tin đăng

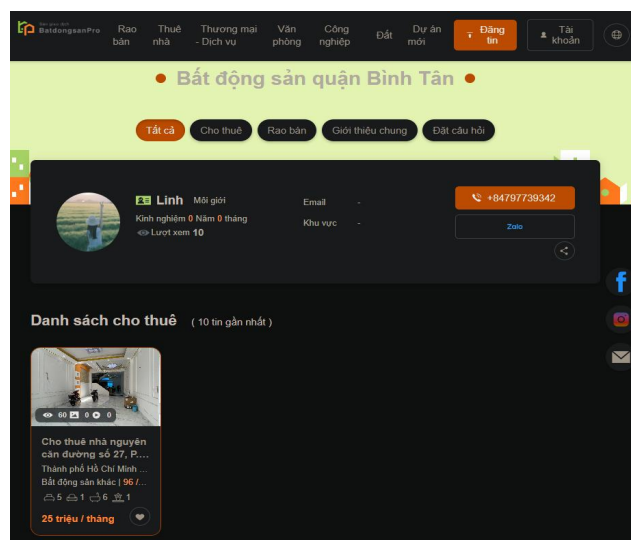
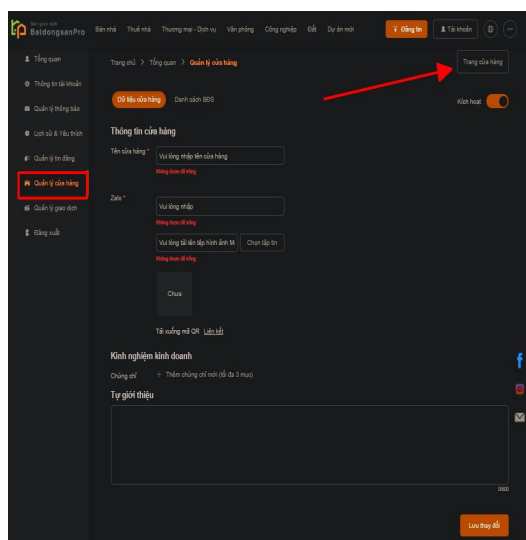
Tài khoản **Môi giới** sau khi được xác thực sẽ có quyền đăng và quản lý tin tương tự như tài khoản **Người đăng tin**

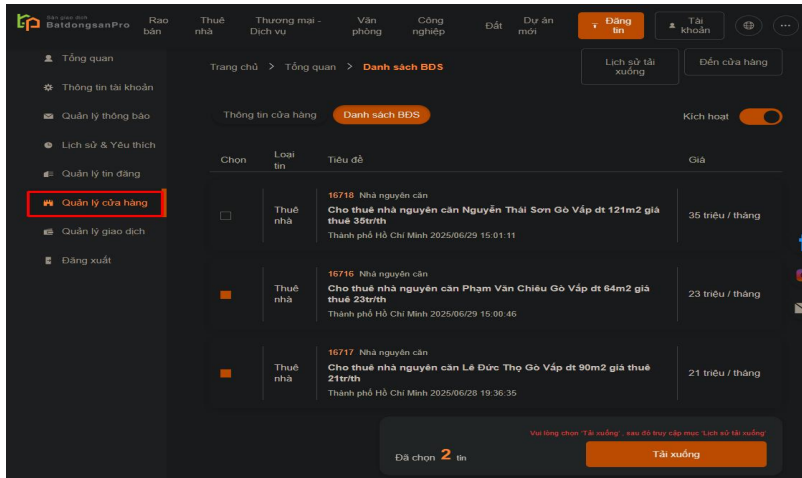
4) Quản lý cửa hàng

- ✓ Chức năng “**Quản lý cửa hàng**” được thiết kế dành riêng cho tài khoản **Môi giới** đã xác thực, nhằm mục tiêu xây dựng không gian giới thiệu tập trung toàn bộ tin đăng, thông tin hành nghề và các nội dung giới thiệu cá nhân của môi giới nhằm tăng tính minh bạch và uy tín. Thành viên có thể:
 - Chỉnh sửa thông tin cửa hàng: Tên cửa hàng, Zalo (Mã QR hoặc URL), Kinh nghiệm môi giới bất động sản, Giới thiệu bản thân
 - Theo dõi danh sách tin đăng thuộc tài khoản tại cửa hàng giúp khách hàng dễ theo dõi danh mục bất động sản đang chào bán/cho thuê
 - Tiếp nhận và phản hồi câu hỏi riêng từ người quan tâm tại mục Trao đổi với cửa hàng (nội dung không hiển thị công khai)
 - Xem thống kê lượt truy cập, lượt tương tác, giúp môi giới đánh giá hiệu quả hoạt động của cửa hàng

Lưu ý:

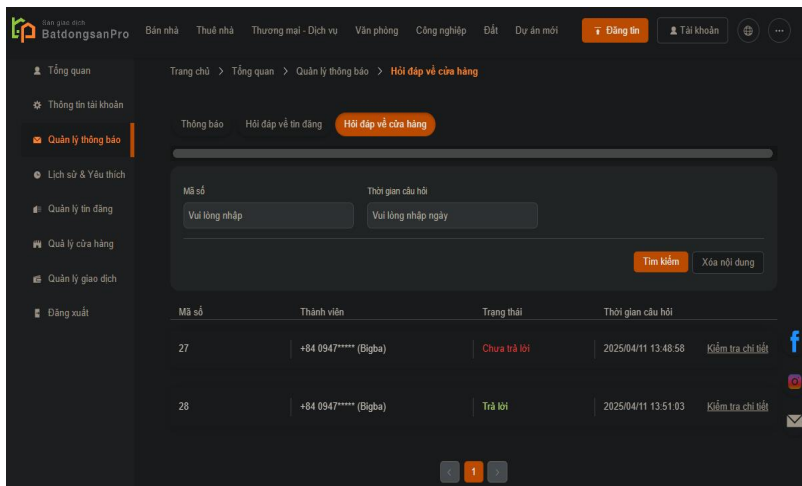
- ✓ Chỉ tài khoản **Môi giới** đã xác thực mới được kích hoạt và hiển thị thông tin cửa hàng trên hệ thống
- ✓ Người dùng hoàn toàn chịu trách nhiệm về toàn bộ nội dung, hình ảnh, thông tin hiển thị tại cửa hàng của mình. Đồng thời chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật đối với thông tin được hiển
- ✓ Mọi hành vi cung cấp thông tin sai lệch sẽ bị xử lý theo Quy chế hoạt động và quy định pháp luật hiện hành





5) Phản hồi Hỏi đáp về tin đăng và Hỏi đáp về cửa hàng

Thành viên có thể chủ động trả lời các thắc mắc của người quan tâm qua mục “ **Hỏi đáp về tin đăng** ” và “ **Hỏi đáp về cửa hàng** ” trong “ **Quản lý thông báo** ” trên tin đăng hoặc gian hàng, góp phần hỗ trợ trao đổi thông tin minh bạch và chính xác



4. Quy trình giao nhận vận chuyển

BatdongsanPro.com.vn không áp dụng dịch vụ vận chuyển/giao nhận, người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)

- ✓ Mọi hoạt động giao dịch (bao gồm khảo sát bất động sản, ký hợp đồng, giao nhận hồ sơ, đặt cọc, thanh toán...) đều do các bên liên quan (người bán – người mua; người cho thuê – người thuê) **tự thỏa thuận và thực hiện bên ngoài nền tảng**
- ✓ Sàn không cung cấp dịch vụ logistics, vận chuyển hay dịch vụ hỗ trợ ký kết hợp đồng giao dịch bất động sản. Do đó, **không phát sinh nghĩa vụ cung cấp chứng từ giao nhận, hóa đơn vận chuyển hoặc các tài liệu tương đương đối với sàn**

5. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

BatdongsanPro.com.vn không cung cấp chức năng đặt hàng trực tuyến.

Việc giao dịch, xác nhận và hủy bỏ thỏa thuận giữa các bên được thực hiện ngoài hệ thống.

Do đó, quy trình này không áp dụng trên sàn.

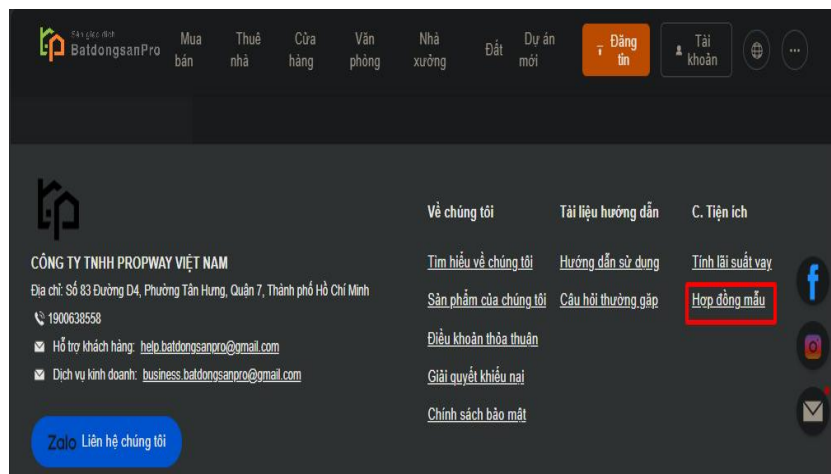
6. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

BatdongsanPro.com.vn là sàn giao dịch thương mại điện tử chuyên cung cấp dịch vụ đăng tin bất động sản, **không cung cấp chức năng đặt hàng, thanh toán trực tuyến hay giao kết hợp đồng điện tử** giữa người mua và người bán

- Vì vậy, các nội dung liên quan đến **kiểm hàng, đổi trả, hoàn tiền** không thuộc phạm vi cung cấp dịch vụ của sàn và **không áp dụng** trên hệ thống

Để đảm bảo quyền lợi và sự minh bạch cho người sử dụng, **BatdongsanPro.com.vn** quy định rõ:

- Các bên tham gia giao dịch (người mua – người bán; người thuê – người cho thuê) tự chịu trách nhiệm thỏa thuận, xác minh thông tin tài sản, tình trạng thực tế và các điều kiện giao dịch trước khi thanh toán
- **BatdongsanPro.com.vn không can thiệp vào quy trình giao dịch và không chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp phát sinh** giữa các bên ngoài phạm vi nền tảng
- **BatdongsanPro.com.vn** cung cấp mẫu hợp đồng chỉ mang tính tham khảo. Người dùng tự chịu trách nhiệm rà soát, chỉnh sửa và đảm bảo tính pháp lý khi sử dụng. Sàn không chịu trách nhiệm đối với nội dung hợp đồng hay tranh chấp phát sinh từ giao dịch. Sàn không chịu trách nhiệm pháp lý đối với nội dung, hiệu lực hay tranh chấp phát sinh từ việc sử dụng mẫu hợp đồng này.



7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

❖ Nguyên tắc giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- **BatdongsanPro.com.vn** là nền tảng trung gian kết nối người mua, người bán bất động sản, không tham gia trực tiếp vào các giao dịch, thoả thuận hay hợp đồng giữa các bên
- Các bên chịu trách nhiệm hoàn toàn về thông tin và giao dịch của mình. Người đăng tin có nghĩa vụ cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác theo quy định
- Sàn được miễn trách nhiệm về các thông tin sai sự thật do người đăng tin cung cấp, theo quy định Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
- Khi có khiếu nại liên quan tin đăng, sàn sẽ tiếp nhận, xác minh và có thể yêu cầu người đăng tin cung cấp văn bản, giấy tờ chứng minh. Tùy theo mức độ vi phạm, sàn sẽ xử lý theo quy định nội bộ và pháp luật liên quan
- Các bên ưu tiên giải quyết tranh chấp bằng thương lượng, hoà giải; không đạt được thoả thuận, các bên có quyền gửi đơn khiếu nại tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật

❖ Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tranh chấp:

- **Bước 1:** Tất cả yêu cầu giải quyết khiếu nại, tranh chấp được gửi đến Bộ phận Chăm sóc khách hàng thông qua:
 - **Hotline:** 1900638558
 - **Email hỗ trợ:** help.batdongsanpro@gmail.com
 - Chúng tôi cam kết tiếp nhận và phản hồi khiếu nại của quý khách trong thời gian sớm nhất
- **Bước 2:** Bộ phận Chăm sóc khách hàng tiến hành xác minh các thông tin được cung cấp:
 - Kiểm tra nội dung khiếu nại trên hệ thống
 - Liên hệ nhân sự liên quan (nếu có)
 - Đối chiếu thông tin từ các bên liên quan hoặc cơ quan chức năng (nếu cần). Sau đó, chuyển hồ sơ đến bộ phận chuyên trách để xử lý
- **Bước 3:** Bộ phận chuyên trách đề xuất phương án giải quyết khiếu nại và gửi lại cho Bộ phận Chăm sóc khách hàng
- **Bước 4:** Bộ phận Chăm sóc khách hàng tổng hợp hồ sơ và xin phê duyệt phương án giải quyết từ Ban Giám đốc

- **Bước 5:** Chúng tôi sẽ thực hiện theo phương án đã phê duyệt và thông báo tới quý khách. Nếu quý khách không hài lòng với kết quả giải quyết, vui lòng liên hệ lại để Chúng tôi có thể xem xét và tìm ra giải pháp phù hợp hơn
- **Bước 6:** Bộ phận Chăm sóc khách hàng thông báo đến người gửi khiếu nại về kết quả và phương án xử lý
 - Nếu người khiếu nại đồng ý với nội dung và phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp thì quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại, tranh chấp sẽ kết thúc
 - Nếu người khiếu nại không đồng ý với nội dung và phương án giải quyết, yêu cầu được xem xét lại. Bộ phận Chăm sóc khách hàng sẽ tiếp nhận và tiến hành lại quy trình từ **Bước 2 đến Bước 6.**
 - Nếu thành viên không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp do Bộ phận Chăm sóc khách hàng đưa ra, người khiếu nại có quyền gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giao dịch mua / bán / thuê / cho thuê

BatdongsanPro.com.vn là sàn giao dịch thương mại điện tử chuyên cung cấp dịch vụ **đăng tin bất động sản**, không phải nền tảng mua bán hàng hoá hữu hình và **không có chức năng đặt hàng hay thanh toán trực tuyến giữa người mua và người bán.**

Do đó:

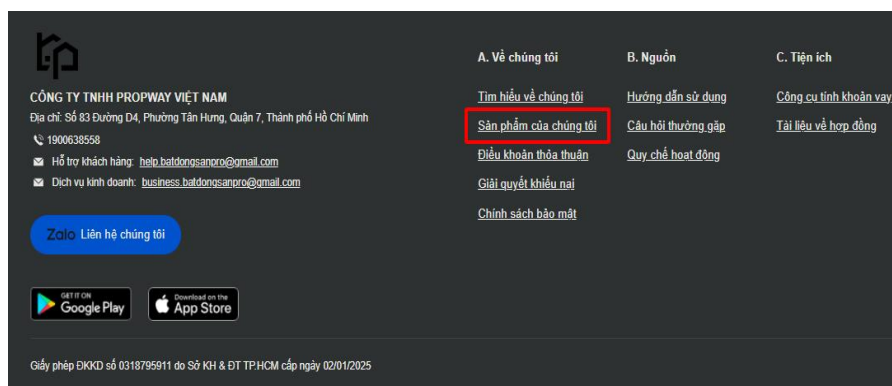
- Toàn bộ quá trình thoả thuận, thương lượng, thanh toán, giao kết và chuyển tiền giữa các bên giao dịch (người mua – người bán hoặc người thuê – người cho thuê) được thực hiện bên ngoài hệ thống **BatdongsanPro.com.vn**, theo hình thức thoả thuận trực tiếp giữa các bên
- Các bên tham gia **tự chịu trách nhiệm trước pháp luật** về toàn bộ quá trình giao dịch, bao gồm nội dung, điều kiện thanh toán và ký kết hợp đồng (nếu có)
- **BatdongsanPro.com.vn** chỉ đóng vai trò là nền tảng trung gian công nghệ, hỗ trợ đăng tin và kết nối thông tin giữa người có nhu cầu giao dịch bất động sản, không tham gia, không can thiệp và không cung cấp dịch vụ thu hộ – chi hộ
- Sàn không giữ tiền của các bên, không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ giao dịch thực tế nào phát sinh từ nội dung tin đăng, và không tích hợp bất kỳ dịch vụ thanh toán trực tuyến nào (như ví điện tử, cổng thanh toán, mobile banking, SMS...)

2. Thanh toán dịch vụ đăng tin giữa Người đăng tin và BatdongsanPro.com.vn

- ✓ BatdongsanPro.com.vn công khai bảng giá dịch vụ tại địa chỉ:

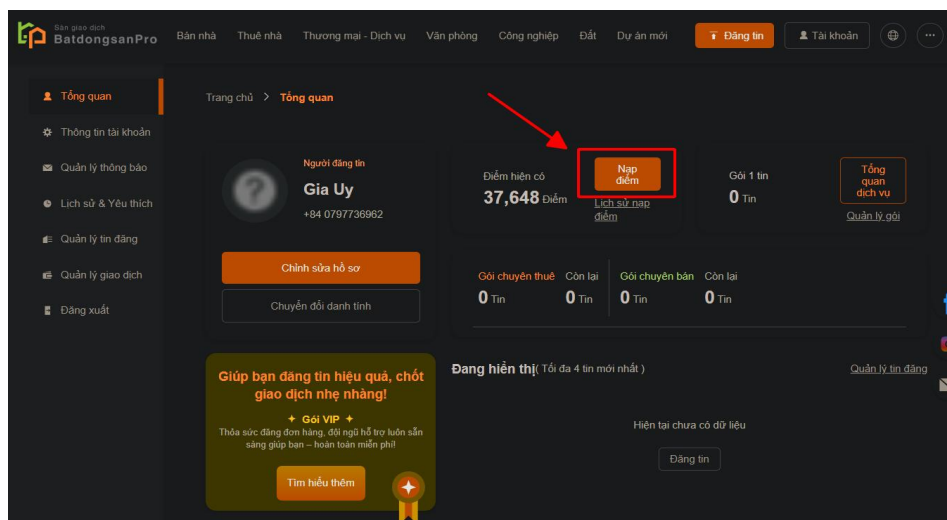
<https://batdongsanpro.com.vn/vn/plan>

Thành viên có thể truy cập để tra cứu, lựa chọn gói dịch vụ phù hợp và chủ động thanh toán theo nhu cầu sử dụng.



- ✓ Tất cả các dịch vụ trên BatdongsanPro.com.vn được thanh toán bằng “Điểm” – là đơn vị quy đổi nội bộ do sàn cung cấp, chỉ sử dụng trong hệ thống và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt

Bước 1: Thành viên chọn “Nạp điểm” tại trang “Tổng quan”



Bước 2: Nhập số điểm cần nạp

- ✓ Hệ thống sẽ tự động hiển thị số tiền cần chuyển khoản tương ứng, đã bao gồm thuế VAT (10%)
- ✓ Thành viên thực hiện chuyển khoản đúng số tiền hệ thống đã hiển thị

NẠP THÊM NGAY

Số điểm cần nạp: điểm

Thuế GTGT (10%): **10,000 VND**
Số tiền cần thanh toán: **110,000 VND**

☐ Thông tin xuất hóa đơn

CHỌN HÌNH THỨC THANH TOÁN

☒ **Transfer**
Thanh toán chuyển khoản

Thông tin chuyển khoản:
Tên chủ tài khoản: CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM
Số tài khoản: 9991 2388 8888
Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Á Châu - ACB
Chi nhánh: ACB - CN TP.HCM
Nội dung chuyển khoản: NẠP TIỀN ĐĂNG TIN CHO SĐT [SĐT CỦA BẠN]

Xác nhận thanh toán Hủy

Lưu ý

- ✓ Giá hiển thị trong bảng dịch vụ chưa bao gồm thuế VAT
- ✓ Thuế giá trị gia tăng (VAT) được tính gộp vào thời điểm thành viên nạp điểm. Do đó, **toàn bộ số điểm trong tài khoản đã bao gồm VAT** và không tính tách riêng trong từng lần sử dụng dịch vụ.

Bước 3: Sau khi chuyển khoản, thành viên chọn “ **Tôi đã chuyển khoản** ” và nhập thông tin về “ **Tên ngân hàng** ” và “ **Số tài khoản** ”

Sản phẩm BaldongsanPro Bán nhà Thuê nhà Thương mại - Dịch vụ Văn phòng Công nghiệp Đất Dự án mới Đăng tin Tài khoản

Tổng quan Trang chủ > Tổng quan > **Nạp điểm**

Sử dụng điểm Gửi đã mua **Nạp điểm** Thông tin xuất hóa đơn

Phương thức	Ngày giao dịch	Trạng thái	Số tiền cần thanh toán	Thuế VAT (10%)	Điểm quy đổi	Xác nhận
Chuyển khoản	2025-06-26 14:55:49	Chưa xác nhận	110,000	10,000	100,000	Tôi đã chuyển khoản

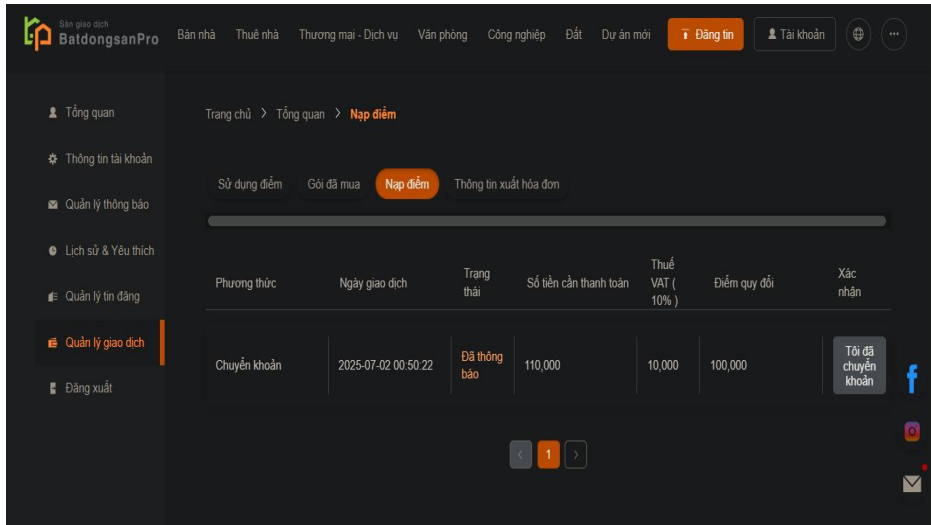
Thông tin thanh toán

Tên ngân hàng:

Số tài khoản:

Xác nhận Hủy

Bộ phận kế toán sẽ đối soát và cộng điểm trong vòng tối đa **24 giờ**



V. Đảm bảo an toàn giao dịch tại Batdongsanpro.com.vn

- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** hướng tới xây dựng môi trường thông tin minh bạch, rõ ràng, trở thành nền tảng trung gian uy tín, cung cấp thông tin kết nối trực tiếp các bên có nhu cầu bất động sản một cách thuận tiện và an toàn
- ✓ Do đặc thù thị trường bất động sản đa dạng, biến động liên tục và thông tin thường xuyên thay đổi, các tin đăng trên nền tảng chỉ mang tính chủ quan của người đăng.
BatdongsanPro.com.vn không đảm bảo tuyệt đối tính chính xác của các tin đăng nhưng cam kết nỗ lực loại bỏ các thông tin sai lệch, không minh bạch nhằm bảo vệ chất lượng nền tảng
- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** chỉ là nền tảng công nghệ trung gian, không can thiệp hay xác minh pháp lý bất động sản đăng tải và không chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin đăng. Người sử dụng cần chủ động xác minh và thẩm định thực tế trước khi giao dịch. Tuyệt đối không chuyển tiền hay thực hiện giao dịch khi chưa có đầy đủ thông tin xác thực và chưa gặp trực tiếp người đăng tin
- ✓ Thông tin bất động sản trên BatdongsanPro.com.vn không thay thế cho các nhận định pháp lý hoặc quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Do đó, BatdongsanPro.com.vn khuyến nghị:
 - Tìm hiểu kỹ và xác minh thực tế bất động sản trước khi giao dịch
 - Không chuyển tiền hoặc thực hiện các giao dịch quan trọng trước khi có đầy đủ thông tin xác thực và gặp trực tiếp người đăng tin.
 - Ưu tiên ký kết hợp đồng bằng văn bản rõ ràng và lưu giữ đầy đủ hồ sơ giao dịch

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. PHẠM VI THU THẬP

BatdongsanPro.com.vn thu thập dữ liệu cá nhân từ người dùng thông qua quá trình sử dụng dịch vụ trên website/ứng dụng. Việc thu thập này nhằm phục vụ hoạt động vận hành hệ thống, cung cấp dịch vụ, hỗ trợ người dùng và đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật hiện hành.

a) Loại dữ liệu thu thập

- Họ và tên (Đối với người nước ngoài, tên riêng có thể được phiên âm tiếng Việt hoặc thể hiện bằng ký tự La-tin)
- Giới tính, số điện thoại, email
- Địa chỉ, mã số thuế cá nhân
- Thông tin tài khoản đăng ký và thông tin xác thực
- Thông tin liên quan đến giao dịch sử dụng dịch vụ: bao gồm lịch sử tin đăng, gói dịch vụ đã mua, yêu cầu hỗ trợ, lịch sử thanh toán,...
- Thông tin thiết bị và truy cập: bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, hệ điều hành, dữ liệu Cookie, hành vi người dùng,...
- Thông tin người dùng cung cấp khi sử dụng chức năng hỗ trợ khách hàng hoặc liên hệ với bộ phận kinh doanh qua các kênh như Email, Hotline, Zalo,...
- Thông tin khi người dùng đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội như Google, Facebook, Zalo, Instagram,...
- Thông tin khi người dùng đăng tin, gửi tài liệu, đóng góp nội dung, đăng nhận xét hoặc sử dụng các tính năng tương tác khác trên website
- Thông tin của bên thứ ba do người dùng tự nguyện cung cấp, chẳng hạn khi chia sẻ tin đăng với người nhận qua Facebook, Zalo hoặc liên kết trực tiếp từ website

Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân cho Chúng tôi, bạn xác nhận rằng:

- Bạn đã đọc, hiểu và đồng ý với nội dung của Chính sách bảo mật này;
- Trường hợp bạn cung cấp thông tin của bên thứ ba, bạn cam kết đã được sự đồng ý hợp pháp của người đó để chúng tôi thu thập, xử lý, sử dụng thông tin theo đúng mục đích nêu tại chính sách này.

b) Hình thức và thời điểm thu thập

- Thông tin được thu thập tại các thời điểm và qua các hình thức như sau:

- Khi thành viên đăng ký tài khoản
- Khi thành viên đăng nhập và sử dụng các chức năng trên website
- Khi thành viên chỉnh sửa thông tin cá nhân trong mục “Quản lý tài khoản”
- Khi thành viên liên hệ hỗ trợ, gửi yêu cầu phản hồi hoặc thắc mắc
- Khi thành viên thực hiện hành vi chia sẻ thông tin hoặc gửi dữ liệu cho hệ thống
- Khi thành viên tương tác thông qua các mạng xã hội tích hợp

The screenshot shows a web form for user registration on BatdongsanPro.com.vn. The form is titled 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) and is part of the 'Đăng ký tài khoản' (Register Account) process. It includes the following fields and options:

- Name:** A text input field with the placeholder 'Gia Uy'.
- Gender:** A dropdown menu with 'Nam' (Male) selected.
- Phone Number:** A text input field with the placeholder '+86 0967676767'.
- Email:** A text input field with the placeholder 'Vui lòng nhập Email'.
- Tax ID:** A text input field with the placeholder 'Nhập mã số thuế'.
- Address:** A text input field with the placeholder 'Nhập địa chỉ của bạn'.
- Password:** A text input field with the placeholder 'Đã thiết lập' and a 'Đổi' (Change) button.
- Google:** A text input field with the placeholder 'Chưa thiết lập' and a 'Liên kết' (Link) button.
- Facebook:** A text input field with the placeholder 'Chưa thiết lập' and a 'Liên kết' (Link) button.

A 'Lưu dữ liệu' (Save Data) button is located at the bottom right of the form. The form is displayed on a dark-themed website interface.

Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa. Giao diện có thể thay đổi định kỳ theo cập nhật, nhưng các trường thông tin bắt buộc luôn đảm bảo không vượt ngoài phạm vi thu thập được quy định tại chính sách này

c) Thu thập dữ liệu tự động và Cookie

Chúng tôi và các đối tác của mình sử dụng nhiều công nghệ khác nhau để tự động thu thập thông tin khi bạn truy cập và sử dụng Dịch vụ của BatdongsanPro.com.vn, bao gồm cookie và các công nghệ tương tự

❖ Cookie là gì?

- ✓ Cookie là các tệp dữ liệu nhỏ được một trang web tạo và lưu trữ trên thiết bị điện tử (máy tính, điện thoại, máy tính bảng...) của bạn khi bạn truy cập website. Cookie giúp nhận diện duy nhất trình duyệt hoặc thiết bị của bạn, từ đó hỗ trợ nâng cao trải nghiệm sử dụng và tùy biến dịch vụ
- ✓ Khi bạn truy cập Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi và các đối tác có thể đặt một hoặc nhiều Cookie trên thiết bị của bạn hoặc sử dụng các công nghệ khác có chức năng tương tự như:

- Theo dõi hành vi người dùng và sở thích hiển thị nội dung
 - Lưu trữ các thiết lập cá nhân (ngôn ngữ, danh sách rút gọn, bộ lọc tìm kiếm...)
 - Phân tích hiệu suất hoạt động của website
 - Hiển thị nội dung hoặc quảng cáo phù hợp với bạn
- ✓ Việc sử dụng Cookie giúp chúng tôi cải thiện chất lượng dịch vụ và cung cấp trải nghiệm cá nhân hoá hơn cho người dùng.

❖ Pixel và các công nghệ tương tự

Chúng tôi cũng có thể sử dụng Pixel – là các tập tin điện tử nhỏ để:

- Đếm số lượng người truy cập vào một trang cụ thể
- Theo dõi hành vi người dùng trên nhiều trang khác nhau
- Xác định sự tương tác với email hoặc quảng cáo
- Ghi nhận số liệu truy cập và hiệu suất hiển thị

Pixel có thể liên kết với địa chỉ IP, trình duyệt, thiết bị hoặc thông tin nhận dạng duy nhất của bạn nhằm phục vụ cho việc đo lường và tối ưu trải nghiệm người dùng

❖ Dữ liệu được thu thập thông qua các công nghệ này bao gồm:

- Trình duyệt bạn đang sử dụng, hệ điều hành, kiểu thiết bị, địa chỉ IP
- Thời gian truy cập, trang đã xem, thời lượng phiên truy cập
- Nguồn truy cập (trang web trước đó bạn đã truy cập)
- Hành vi tương tác trên website hoặc ứng dụng (nhấp chuột, cuộn, tìm kiếm,...)

❖ Bên thứ ba được phép sử dụng Cookie

Chúng tôi cho phép một số bên thứ ba đáng tin cậy thu thập dữ liệu thông qua Cookie và công nghệ tương tự khi bạn sử dụng dịch vụ, bao gồm:

- Đối tác quảng cáo: thu thập thông tin khi bạn tương tác với quảng cáo trên website/ứng dụng;
- Mạng lưới quảng cáo: thu thập dữ liệu trên nhiều nền tảng để phân tích hành vi, xác định sở thích và phân phối nội dung/quảng cáo phù hợp;

Dữ liệu bên thứ ba thu thập là thông tin không định danh cá nhân, dùng để:

- Dự đoán các đặc điểm, hành vi hoặc sở thích của bạn
- Tuỳ biến nội dung hiển thị và quảng cáo trên BatdongsanPro.com.vn và các website khác trên Internet

❖ Quản lý Cookie

Bạn có thể kiểm soát hoặc từ chối Cookie bất kỳ lúc nào bằng cách:

- Cài đặt lại trình duyệt để từ chối một phần hoặc toàn bộ Cookie
- Xóa Cookie đã lưu sau mỗi phiên truy cập
- Tham khảo phần trợ giúp (Help/Support) của trình duyệt bạn đang sử dụng để biết hướng dẫn cụ thể

Lưu ý: Việc tắt Cookie có thể khiến một số tính năng miễn phí của dịch vụ không hoạt động bình thường, ảnh hưởng đến trải nghiệm sử dụng của bạn

d) Thông tin về thiết bị di động và trình duyệt di động

- Thành viên có thể tự điều chỉnh các cài đặt quyền riêng tư và bảo mật trên thiết bị di động và trình duyệt di động để kiểm soát việc sử dụng Cookie cũng như chia sẻ một số thông tin nhất định, bao gồm: kiểu thiết bị, hệ điều hành, ngôn ngữ sử dụng, hoặc các dữ liệu kỹ thuật khác
- Việc thay đổi các quyền truy cập này được thực hiện trực tiếp thông qua phần cài đặt của thiết bị hoặc trình duyệt. Vui lòng tham khảo hướng dẫn từ nhà sản xuất thiết bị hoặc nhà cung cấp hệ điều hành để biết cách cấu hình cụ thể

e) Dữ liệu định vị

Nếu người dùng kích hoạt dịch vụ định vị (GPS) trên thiết bị di động và **cho phép hệ thống truy cập, BatdongsanPro.com.vn** có thể thu thập dữ liệu vị trí của thiết bị nhằm:

- Cung cấp thông tin bất động sản phù hợp với khu vực hiện tại
- Gợi ý dịch vụ hoặc quảng cáo liên quan đến vị trí của người dùng
- Cải thiện trải nghiệm người dùng dựa trên ngữ cảnh địa lý

Người dùng có thể **tắt tính năng chia sẻ vị trí** bất kỳ lúc nào thông qua phần cài đặt trên thiết bị hoặc trong trình duyệt, để ngừng việc hệ thống truy cập và sử dụng dữ liệu định vị.

2. MỤC ĐÍCH THU THẬP, SỬ DỤNG VÀ TIẾT LỘ

2.1 Mục đích chính

Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý thông tin cá nhân của Bạn (bao gồm cả việc uỷ quyền xử lý cho các bên thứ ba như Google Analytics...) nhằm phục vụ các mục đích dưới đây:

a) Khi Bạn sử dụng Dịch vụ dưới bất kỳ hình thức nào

Khi Bạn truy cập, đăng ký hoặc sử dụng các chức năng, tiện ích của nền tảng

BatdongsanPro.com.vn, Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Thông tin cá nhân của Bạn cho các mục đích sau:

- Vận hành, duy trì, cải tiến và nâng cấp nền tảng và các tính năng đi kèm
- Cá nhân hóa trải nghiệm người dùng nhằm tăng tính tiện ích và phù hợp với nhu cầu cụ thể của Bạn
- Xác minh danh tính khi Bạn đăng ký hoặc đăng nhập
- Quản trị, cập nhật và bảo mật tài khoản của Bạn
- Trả lời các câu hỏi, khiếu nại, yêu cầu hỗ trợ hoặc phản hồi của Bạn
- Thực hiện các hành động cần thiết liên quan đến việc xử lý các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ
- Gửi thông tin, thông báo, tin nhắn, email hoặc thông báo trên ứng dụng liên quan đến dịch vụ
- Gửi thông tin tiếp thị nếu Chúng tôi đã nhận được sự đồng ý của Bạn, thông qua các kênh liên lạc hợp pháp
- Tạo điều kiện kết nối giữa Bạn và các người dùng khác (ví dụ: môi giới, người bán, khách hàng, nhà thầu...), phù hợp với mục đích sử dụng nền tảng
- Điều hành các hoạt động hành chính, nội bộ của hệ thống
- Tiến hành khảo sát và thu thập phản hồi nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ
- Phân tích dữ liệu, thử nghiệm, đo lường hiệu suất và hành vi người dùng
- Phát triển các sản phẩm mới hoặc cải tiến sản phẩm/dịch vụ hiện có
- Hỗ trợ Bạn tham gia vào các tính năng tương tác (nếu có) trên nền tảng khi Bạn đồng ý sử dụng
- Thực hiện các quyền và nghĩa vụ phát sinh từ hợp đồng giữa Bạn và Chúng tôi
- Gửi thông báo về cập nhật, thay đổi điều khoản, chính sách, tính năng hoặc dịch vụ
- Đảm bảo tuân thủ các yêu cầu pháp lý hiện hành từ các cơ quan có thẩm quyền, bao gồm quy định về thuế, an ninh mạng, thực thi pháp luật, bảo vệ người tiêu dùng, v.v.
- Tìm kiếm ý kiến tư vấn pháp lý hoặc bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chúng tôi và người dùng
- Xử lý dữ liệu trong trường hợp có sáp nhập, mua bán, cho thuê, chuyển nhượng hoặc tái cơ cấu một phần hoặc toàn bộ doanh nghiệp
- Cho bất kỳ mục đích nào khác mà Chúng tôi đã thông báo rõ cho Bạn và được sự đồng ý của Bạn tại thời điểm thu thập dữ liệu, theo quy định tại mục 2.2

b) Khi thành viên sử dụng dịch vụ với tư cách là bên thứ ba cung cấp dịch vụ (“ Đối tác Dịch vụ ”)

Khi thành viên sử dụng dịch vụ với tư cách là người bán, nhà môi giới hoặc bất kỳ bên thứ ba nào cung cấp dịch vụ trên nền tảng **BatdongsanPro.com.vn**, Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng và xử lý thông tin cá nhân của Bạn nhằm các mục đích sau:

- Xác minh danh tính của Bạn và tạo điều kiện hoặc cho phép thực hiện các quy trình xác thực, kiểm tra hồ sơ, xác minh pháp lý hoặc giới thiệu theo yêu cầu. Các quy trình này có thể bao gồm kiểm tra giấy phép hành nghề, thông tin doanh nghiệp, giấy tờ tùy thân, hoặc các tài liệu khác tùy theo từng loại tài khoản (môi giới, doanh nghiệp...)
- Hỗ trợ Bạn đăng tin rao bán hoặc cho thuê bất động sản, chuyển tiếp các yêu cầu từ người quan tâm, hoặc kết nối với khách hàng tiềm năng thông qua nền tảng
- Hệ thống có thể ghi nhận, đối soát và hoàn tất các khoản thanh toán đến hạn (nếu có), liên quan đến dịch vụ mà Bạn đã cung cấp hoặc đã thực hiện giao dịch thông qua nền tảng
- Thu thập và xử lý các đánh giá, phản hồi, khiếu nại từ người dùng về dịch vụ hoặc thông tin mà Bạn đã đăng tải, nhằm đảm bảo tính minh bạch và uy tín của hệ thống

Lưu ý: Toàn bộ thông tin được xử lý theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, chính sách nội bộ về bảo vệ dữ liệu, và chỉ thực hiện trong phạm vi cần thiết để cung cấp, duy trì và cải thiện chất lượng dịch vụ trên nền tảng

2.2 Mục đích khác

- Tùy thuộc vào từng hoàn cảnh cụ thể, Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý Thông tin của Bạn cho các mục đích khác chưa được liệt kê ở trên.
- Trong những trường hợp này, Chúng tôi sẽ thông báo rõ ràng cho Bạn tại thời điểm thu thập hoặc trước khi tiến hành xử lý dữ liệu, đồng thời sẽ chỉ thực hiện việc xử lý khi đã nhận được sự đồng ý của Bạn, trừ khi việc xử lý đó thuộc trường hợp được phép không cần sự đồng ý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành (ví dụ: phục vụ yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, mục đích điều tra, truy tố, xét xử...).

2.3 Cuộc gọi quảng cáo

- Nếu Bạn đã cung cấp cho Chúng tôi một hoặc nhiều số điện thoại và thể hiện sự đồng ý nhận thông tin tiếp thị hoặc quảng cáo thông qua các số điện thoại đó, thì Chúng tôi có thể chủ động liên hệ với Bạn vào từng thời điểm để cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ do Chúng tôi cung cấp — ngay cả khi các số điện thoại này đã được đăng ký vào danh sách không nhận cuộc gọi quảng cáo tại Cơ quan có thẩm quyền

- Tuy nhiên, nếu Bạn không còn mong muốn nhận các cuộc gọi mang tính chất tiếp thị hoặc quảng cáo, Bạn có thể gửi thông báo bằng văn bản (thông qua email hoặc kênh liên hệ chính thức của Chúng tôi). Sau khi tiếp nhận yêu cầu, Chúng tôi sẽ cập nhật lại thông tin và ngừng liên hệ với Bạn qua các số điện thoại đó trong thời gian sớm nhất, phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành

2.4 Tiếp thị trực tiếp và quyền từ chối của người dùng

- **Chúng tôi cam kết không tiết lộ Thông tin cá nhân của Bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào nhằm mục đích tiếp thị trực tiếp, nếu không có sự đồng ý rõ ràng từ Bạn**
- Sự đồng ý này được thể hiện thông qua việc Bạn tích chọn đồng ý trong các biểu mẫu đăng ký (trực tuyến hoặc trên giấy) do Chúng tôi cung cấp
- Trong mọi trường hợp, Bạn có quyền từ chối hoặc rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào thông qua chức năng cài đặt tài khoản hoặc gửi yêu cầu trực tiếp đến Chúng tôi theo các phương thức liên hệ được công bố chính thức

3. ĐỘ CHÍNH XÁC VÀ BẢO MẬT

- ✓ Thành viên có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực tất cả thông tin khi đăng ký và sử dụng dịch vụ. Việc cung cấp thông tin không đầy đủ, sai lệch hoặc không hợp lệ có thể dẫn đến việc nền tảng không thể cung cấp dịch vụ theo đúng yêu cầu của thành viên
- ✓ Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để đảm bảo thông tin do thành viên cung cấp là chính xác và đầy đủ trong trường hợp các thông tin này được sử dụng để đưa ra quyết định ảnh hưởng đến thành viên hoặc chia sẻ với bên thứ ba theo quy định pháp luật. Tuy nhiên, thành viên có trách nhiệm cập nhật kịp thời mọi thay đổi liên quan đến thông tin đã cung cấp. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm đối với các hậu quả phát sinh do thành viên cung cấp thông tin sai lệch, không đầy đủ hoặc không cập nhật
- ✓ Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để đảm bảo thông tin do thành viên cung cấp là chính xác và đầy đủ nếu thông tin đó được sử dụng để đưa ra quyết định có ảnh hưởng đến thành viên hoặc chia sẻ với bên thứ ba theo quy định pháp luật. Tuy nhiên, thành viên có trách nhiệm chủ động cập nhật cho Chúng tôi mọi thay đổi liên quan đến thông tin đã cung cấp trước đó. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hay hệ quả nào phát sinh từ việc thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc không được cập nhật kịp thời bởi thành viên
- ✓ Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức hợp lý để phòng ngừa việc mất mát, truy cập trái phép, sử dụng sai mục đích hoặc thay đổi thông tin của thành viên

- ✓ Chúng tôi lưu trữ tất cả thông tin do thành viên cung cấp trên các máy chủ an toàn, dưới định dạng được mã hóa để bảo vệ dữ liệu
- ✓ Mặc dù chúng tôi nỗ lực bảo vệ thông tin của thành viên, nhưng việc truyền tải dữ liệu qua mạng Internet không hoàn toàn an toàn. Thành viên hiểu rằng có nguy cơ rủi ro trong quá trình truyền thông tin qua Website hoặc Ứng dụng. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc thông tin của thành viên bị sử dụng trái phép bởi bên thứ ba do các nguyên nhân ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi
- ✓ Khi bạn nhận được mật khẩu để truy cập dịch vụ, bạn phải giữ bí mật và không chia sẻ mật khẩu đó với ai khác. Chúng tôi sẽ chỉ yêu cầu bạn nhập mật khẩu khi bạn tự đăng nhập vào dịch vụ, và sẽ không bao giờ yêu cầu bạn cung cấp mật khẩu theo cách khác
- ✓ Chúng tôi khuyến nghị thành viên thực hiện các biện pháp bảo vệ thông tin cá nhân, như chọn mật khẩu mạnh, giữ bí mật mật khẩu, đăng xuất sau khi sử dụng, và đóng trình duyệt khi dùng thiết bị công cộng hoặc không bảo mật.

4. RÚT LẠI SỰ ĐỒNG Ý VÀ YÊU CẦU TRUY CẬP, XOÁ VÀ CHỈNH SỬA

4.1 Rút lại sự đồng ý

Thành viên có thể rút lại:

- Sự đồng ý cho Chúng tôi sử dụng Thông tin của Bạn
- Bất kỳ sự đồng ý nào mà Bạn đã cung cấp để nhận thông tin cập nhật tiếp thị trực tiếp từ Chúng tôi

Để rút lại sự đồng ý, Bạn vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng tại địa chỉ:

<https://batdongsan.com.vn/lien-he>, <https://zalo.me/3310311547775217305>

- Tùy theo yêu cầu của thành viên, Chúng tôi có thể không có khả năng tiếp tục cung cấp dịch vụ, dẫn đến việc khoá hoặc xoá tài khoản mà thành viên đã đăng ký
- Khi nhận được thông báo rút lại sự đồng ý, Chúng tôi sẽ thông báo rõ cho thành viên về các hậu quả có thể xảy ra, bao gồm nhưng không giới hạn việc chấm dứt các thoả thuận giữa thành viên và Chúng tôi, cũng như việc thành viên vi phạm các nghĩa vụ hoặc cam kết trong hợp đồng đã ký
- Các quyền và biện pháp hợp pháp của Chúng tôi trong trường hợp này vẫn được bảo lưu đầy đủ

4.2 Truy cập, xoá và chỉnh sửa

- Chuyên viên bảo mật thông tin của chúng tôi chịu trách nhiệm đảm bảo các yêu cầu truy cập, xoá hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân được xử lý đúng theo quy trình quy định trong Chính sách bảo mật này
- Tất cả yêu cầu này phải được gửi bằng văn bản qua email: help.batdongsanpro@gmail.com và được trình bày bằng tiếng Việt
- Chúng tôi chỉ xử lý các yêu cầu tuân thủ đầy đủ các quy định của Chính sách Bảo mật. Những yêu cầu không đáp ứng sẽ bị từ chối và không được thực hiện
- Chúng tôi có thể từ chối cung cấp, xoá hoặc sửa đổi bất kỳ thông tin nào nếu có lý do hợp pháp theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam
- Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của thành viên trong thời gian sớm nhất có thể

5. TRUYỀN DỮ LIỆU QUỐC TẾ

- Thông tin của thành viên được lưu trữ và xử lý trên các máy chủ đặt tại Singapore nhằm phục vụ việc sử dụng Thông tin theo đúng Chính sách Bảo mật này và các tài liệu áp dụng cho dịch vụ thành viên đang sử dụng
- Chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để đảm bảo việc chuyển giao Thông tin tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành. Đồng thời, chúng tôi đảm bảo các bên thứ ba nhận Thông tin của thành viên phải tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý nhằm bảo vệ Thông tin theo tiêu chuẩn quy định tại Chính sách Bảo mật này

6. TRANG WEB CỦA BÊN THỨ BA

- Website của chúng tôi có thể chứa các liên kết đến các trang web thuộc mạng lưới đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ
- Khi thành viên nhấp vào các liên kết này, xin lưu ý rằng các trang web đó có chính sách bảo mật riêng biệt và chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý về nội dung cũng như các chính sách bảo mật của các trang đó
- Quý thành viên nên tham khảo kỹ các chính sách bảo mật của từng trang trước khi cung cấp thông tin cá nhân

7. TỔ CHỨC TIẾP CẬN, XỬ LÝ DỮ LIỆU

Thông tin do thành viên (bao gồm cả tổ chức hoặc cá nhân) cung cấp có thể được tiếp cận bởi các cá nhân, tổ chức sau đây:

- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu bằng văn bản

- Cán bộ, nhân viên của Chúng tôi trong phạm vi công việc để cung cấp dịch vụ theo thỏa thuận hoặc theo mục đích quy định trong Chính sách này
- Người đăng tin và người xem tin trên Website
- Đối tác trung gian thanh toán: Khi thành viên sử dụng dịch vụ thanh toán qua đối tác trung gian, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân như họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ và các dữ liệu liên quan theo yêu cầu của tổ chức thanh toán, với điều kiện đã có sự đồng ý rõ ràng từ thành viên
- Các bên thứ ba khác có liên quan đến dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho thành viên hoặc các bên được chúng tôi uỷ quyền theo mục đích quy định trong Chính sách này
- Đơn vị thu thập, kiểm soát và xử lý thông tin của thành viên

CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM

Địa chỉ: Số 83 Đường D4, Phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

Hotline: 1900638558

Hỗ trợ khách hàng: help.batdongsanpro@gmail.com

8. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA THÀNH VIÊN

8.1 Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Thành viên có các quyền sau đây liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của mình:

- Thành viên có quyền được thông báo về cách thức Dữ liệu Cá nhân của mình được thu thập và xử lý
- Có quyền lựa chọn chấp thuận hoặc từ chối việc xử lý Dữ liệu Cá nhân
- Có thể truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc gửi yêu cầu chỉnh sửa thông tin cá nhân đã cung cấp
- Có quyền thu hồi sự đồng ý đã cấp trước đó đối với việc xử lý Dữ liệu Cá nhân
- Có thể yêu cầu xoá bỏ Dữ liệu Cá nhân của mình khỏi hệ thống lưu trữ
- Có thể đề nghị tạm ngừng việc xử lý Dữ liệu Cá nhân; trong trường hợp này, yêu cầu sẽ được xử lý trong thời gian tối đa 72 giờ kể từ khi tiếp nhận
- Có thể yêu cầu hệ thống cung cấp thông tin liên quan đến Dữ liệu Cá nhân của mình đang được lưu trữ và sử dụng
- Thành viên có quyền phản đối việc Bên kiểm soát hoặc Bên xử lý Dữ liệu sử dụng Dữ liệu Cá nhân của mình cho mục đích quảng cáo, tiếp thị hoặc tiết lộ trái phép.
- Bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu có trách nhiệm thực hiện yêu cầu hợp lệ của Thành viên trong vòng 72 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu

- Trong trường hợp quyền về Dữ liệu Cá nhân bị xâm phạm, Thành viên có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật
- Thành viên có thể yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật nếu xảy ra hành vi vi phạm liên quan đến việc bảo vệ Dữ liệu Cá nhân, trừ khi các bên có thỏa thuận khác
- Thành viên có quyền tự thực hiện các biện pháp bảo vệ Dữ liệu Cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các biện pháp bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Bộ luật Dân sự
- Ngoài ra, Thành viên còn được hưởng các quyền khác liên quan đến Dữ liệu Cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành

8.2 Thành viên có các nghĩa sau đây:

- Tự bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của mình và có quyền yêu cầu các tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện biện pháp bảo vệ phù hợp đối với Dữ liệu Cá nhân đó
- Tôn trọng và có trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của người khác, không xâm phạm trái phép quyền riêng tư và thông tin cá nhân của bên thứ ba
- Cung cấp đầy đủ và chính xác các Dữ liệu Cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu, đồng thời chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin đã cung cấp
- Chủ động tham gia tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng và kiến thức liên quan đến bảo vệ Dữ liệu Cá nhân trong cộng đồng
- Tuân thủ đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu Cá nhân, đồng thời tích cực tham gia phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn các hành vi vi phạm liên quan đến bảo vệ thông tin cá nhân

9. CÁCH THỨC XỬ LÝ THÔNG TIN

- Quy trình xử lý thông tin của chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc bảo mật và an toàn thông tin theo **tiêu chuẩn ISO/IEC 27001**, đồng thời áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật quốc tế mà **Google Cloud Platform (GCP)** đang triển khai
- Thông tin cá nhân của thành viên được lưu trữ trong hệ thống cơ sở dữ liệu đặt tại trung tâm dữ liệu của GCP tại Singapore – một trong những khu vực đã được GCP chứng nhận đạt các tiêu chuẩn bảo mật quốc tế, bao gồm:
 - ◆ ISO/IEC 27001 (Quản lý an toàn thông tin)
 - ◆ ISO/IEC 27017 (Kiểm soát an toàn thông tin cho dịch vụ điện toán đám mây)

- ◆ ISO/IEC 27018 (Bảo vệ dữ liệu cá nhân trong đám mây),
- ◆ SOC 1/2/3
- ◆ CSA STAR

Dữ liệu được mã hoá bằng thuật toán hiện đại (mặc định là AES-256) và chỉ cho phép truy cập bởi các hệ thống và cá nhân có thẩm quyền với cơ chế kiểm soát nghiêm ngặt

- Dữ liệu cá nhân được truyền tải qua mạng được bảo vệ bằng các giao thức TLS 1.2 hoặc TLS 1.3, đảm bảo toàn vẹn và bí mật trong suốt quá trình truyền nhận
- Dữ liệu cá nhân được sao lưu định kỳ và lưu trữ ở khu vực riêng biệt trong hạ tầng của GCP. Các bản sao lưu cũng được mã hoá tương tự dữ liệu chính và được lưu trữ tối đa 12 tháng, sau đó bị huỷ theo quy trình bảo mật
- Trong mọi trường hợp lưu trữ tạm thời dữ liệu tại nước ngoài (như GCP Singapore), dữ liệu đều được mã hoá và chịu sự kiểm soát bảo mật của cả Google Cloud và đơn vị vận hành theo quy định của pháp luật Việt Nam, bao gồm cả Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân

10. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

- Chúng tôi luôn nỗ lực đảm bảo hệ thống kỹ thuật của **BatdongsanPro.com.vn** hoạt động ổn định, an toàn và thông suốt để phục vụ thành viên. Trong trường hợp phát sinh sự cố do lỗi kỹ thuật từ phía Chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn: lỗi phần mềm, lỗi hệ thống, gián đoạn kết nối, hoặc các lỗi khác quan khác ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ, Chúng tôi cam kết sẽ:
- Nhanh chóng triển khai các biện pháp khắc phục kịp thời để đảm bảo quyền lợi hợp pháp của thành viên
- Chủ động thông báo cho thành viên (nếu cần thiết) về thời gian khắc phục và hỗ trợ cần thiết trong thời gian gián đoạn
- Hợp tác với các bên liên quan để khôi phục hệ thống và dữ liệu (nếu có) trong thời gian sớm nhất
- Trường hợp thành viên phát hiện các lỗi kỹ thuật gây ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ hoặc không thể thực hiện được các quyền theo quy định tại Quy chế này và Chính sách bảo mật, vui lòng phản hồi qua các kênh sau:

- Đơn vị vận hành: **CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM**
- **Địa chỉ:** Số 83 Đường D4, Phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh
- **Hotline:** 1900 638 558
- **Email hỗ trợ:** help.batdongsanpro@gmail.com
- Trong trường hợp hệ thống bị tấn công hoặc có hành vi xâm nhập trái phép gây ảnh hưởng đến dữ liệu và thông tin cá nhân của thành viên, Chúng tôi sẽ phối hợp với cơ quan chức năng và áp dụng các biện pháp khẩn cấp để bảo vệ dữ liệu. Đồng thời, thành viên có trách nhiệm hợp tác với Chúng tôi trong quá trình xác minh, xử lý sự cố nhằm đảm bảo an toàn cho dữ liệu và quyền lợi hợp pháp của chính thành viên

11. CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI

- Chúng tôi cam kết sẽ bảo mật toàn bộ thông tin cá nhân và dữ liệu mà thành viên cung cấp khi sử dụng dịch vụ. Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản lý phù hợp nhằm bảo vệ thông tin khỏi việc truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép
- Chúng tôi không bán, cho thuê, chuyển giao hoặc cung cấp thông tin cá nhân của thành viên cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý rõ ràng từ thành viên, trừ các trường hợp sau:
 - Theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền
 - Khi pháp luật có quy định khác
- Trong trường hợp xảy ra sự cố mất an toàn thông tin, như máy chủ lưu trữ bị tấn công dẫn đến mất hoặc rò rỉ dữ liệu, BatdongsanPro.com.vn sẽ kịp thời:
 - Thông báo vụ việc đến cơ quan chức năng có thẩm quyền để điều tra và xử lý
 - Thông báo cho thành viên biết về sự cố và các biện pháp xử lý tiếp theo
- Nếu phát hiện thông tin mà thành viên cung cấp không chính xác hoặc sai lệch gây ảnh hưởng đến hoạt động của sàn hoặc người dùng khác, Chúng tôi có quyền:
 - Hủy bỏ toàn bộ nội dung, tin đăng liên quan của thành viên trên hệ thống
 - Tạm khóa hoặc đình chỉ quyền sử dụng dịch vụ cho đến khi thông tin được cập nhật và xác thực lại

12. THỜI GIAN LƯU TRỮ VÀ THỜI GIAN BẮT ĐẦU, KẾT THÚC XỬ LÝ DỮ LIỆU

- Thông tin của thành viên được lưu trữ và xử lý kể từ thời điểm thành viên cung cấp thông tin cho Chúng tôi cho đến khi thành viên có yêu cầu xoá thông tin, trừ khi pháp luật có quy định khác
- Các thông tin của thành viên sẽ được lưu trữ trong khoảng thời gian cần thiết để phục vụ cho việc:
 - Xác minh, đối chiếu thông tin
 - Cung cấp dịch vụ, hỗ trợ thành viên khi có yêu cầu
 - Giải quyết tranh chấp, khiếu nại hoặc cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền
 - Thời gian lưu trữ tối thiểu: 24 tháng kể từ thời điểm thông tin được cung cấp
- Nhật ký hệ thống và các thông tin bắt buộc phục vụ điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật về an ninh mạng được lưu trữ tối thiểu 12 tháng, kể từ thời điểm BatdongsanPro.com.vn nhận được yêu cầu lưu trữ dữ liệu theo quy định tại điểm b khoản 2 Điều 26 của Luật An ninh mạng 2018
- Thành viên có thể gửi yêu cầu xoá thông tin cá nhân khi chấm dứt tư cách thành viên trên website. Sau khi tiếp nhận và xác minh, Chúng tôi sẽ thực hiện xoá dữ liệu liên quan trong thời hạn phù hợp với quy định pháp luật, trừ trường hợp phải lưu trữ theo yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc đang có tranh chấp, khiếu nại chưa được giải quyết

13. TUYÊN BỐ TỪ CHỐI TRÁCH NHIỆM

- Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất hoặc rủi ro nào phát sinh từ việc thành viên tự nguyện tiết lộ thông tin cá nhân của mình cho bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thành viên khác, đối tác, tổ chức, cá nhân bên ngoài nền tảng.
- Chúng tôi cũng không chịu trách nhiệm giải quyết trong các trường hợp:
 - Thông báo hoặc yêu cầu của thành viên không đến được hệ thống do lỗi từ phía thành viên hoặc do sự cố kỹ thuật, đường truyền mạng, phần mềm trung gian hoặc các nguyên nhân khách quan khác không thuộc lỗi của Chúng tôi
 - Lỗi phát sinh do bên thứ ba (như nhà cung cấp dịch vụ mạng, dịch vụ lưu trữ, đơn vị thanh toán,...) gây ảnh hưởng đến việc truyền nhận thông tin nhưng nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Chúng tôi

14. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu thành viên cần thêm thông tin hoặc có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến việc Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ email:

help.batdongsanpro@gmail.com

VII. Quy định về quản lý / kiểm soát, rà soát thông tin trên website, ứng dụng

1. Quy định chung

Thành viên khi đăng ký và sử dụng dịch vụ trên sàn **BatdongsanPro.com.vn** có nghĩa vụ tuân thủ các quy định sau:

- ✓ Khai báo thông tin trung thực. Nghiêm cấm sử dụng thông tin giả mạo danh tổ chức/cá nhân khác gây hiểu lầm với thành viên hoặc tên tài khoản trùng tên của chính trị gia,
- ✓ Nghiêm cấm đăng tải thông tin vi phạm pháp luật, liên quan đến hàng hoá, dịch vụ mà pháp luật Việt Nam không cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Vũ khí, chất ma túy, tài liệu phản động, thông tin vi phạm chủ quyền quốc gia,
 - Nội dung đồi trụy, khiêu dâm, bạo lực, mê tín dị đoan, phân biệt vùng miền, kỳ thị chủng tộc, tôn giáo
- ✓ Nghiêm cấm đăng tải những bài viết có nội dung đã kích, chỉ trích hoặc bàn luận về chính trị, tôn giáo, phản động
- ✓ Không được đăng tải các thông tin xâm phạm quyền lợi, uy tín, danh dự của tổ chức/cá nhân khác cũng như sử dụng ngôn từ tục tĩu trái thuần phong mỹ tục của dân tộc Việt Nam
- ✓ Không được lợi dụng sàn **BatdongsanPro.com.vn** để tuyên truyền, lôi kéo, quảng bá các hoạt động trái pháp luật hoặc gây ảnh hưởng xấu đến cộng đồng
- ✓ Mọi thông tin, bài viết, mô tả phải sử dụng tiếng Việt có dấu, rõ nghĩa, đúng chính tả; không được dùng ký tự đặc biệt, viết tắt, ngôn từ sai lệch

2. Quy định về bài viết (tin đăng)

- ✓ Người đăng tin phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc sau:
 - Tin đăng phải đúng chuyên mục (Rao bán / Cho thuê: Nhà ở, Văn phòng, Đất,...)
 - Bản quyền tin đăng thuộc về người đăng, chịu hoàn toàn trách nhiệm pháp lý về nội dung, hình ảnh, thông tin đã cung cấp
- ✓ Tin đăng vi phạm những điều sau sẽ bị yêu cầu chỉnh hoặc xóa ngay mà không cần thông báo:

- Tin đăng không rõ nội dung, không liên quan đến chuyên mục, vi phạm quy định của quy chế này hoặc quy định của pháp luật
- Dùng tiếng Việt không dấu, toàn chữ IN HOA hoặc có nhiều ký tự đặc biệt
- Tin trùng lặp trong cùng một hoặc nhiều chuyên mục
- Tin đăng sử dụng từ ngữ thiếu văn hoá hoặc nhiều từ có ý viết sai chính tả, xuyên tạc thông tin
- Tin sai phạm khác theo quy định kiểm duyệt nội dung của Ban quản trị

2.2. Về hình ảnh và bản quyền

- Tin đăng bắt buộc phải có hình ảnh minh hoạ rõ ràng, phù hợp với nội dung bất động sản và đúng thực tế.
- Không sử dụng ảnh vi phạm bản quyền, ảnh tải từ mạng không rõ nguồn gốc hoặc đã bị chỉnh sửa gây hiểu nhầm.
- Trường hợp sử dụng ảnh sưu tầm, ảnh do bên thứ ba cung cấp phải ghi rõ nguồn gốc hợp pháp và đảm bảo được sự đồng ý từ chủ sở hữu.

2.3. Về tiêu đề và ngôn ngữ

- Tiêu đề tin đăng phải rõ ràng, ngắn gọn, dễ hiểu, mô tả đúng nội dung
- Không dùng tiêu đề chứa từ ngữ gây hiểu lầm, thiếu thông tin
- Toàn bộ tin phải viết bằng tiếng Việt có dấu; không chấp nhận tiếng Việt không dấu, từ viết tắt, hoặc chữ in hoa toàn bộ

3. Cơ chế kiểm soát, rà soát thông tin

- **BatdongsanPro.com.vn** kết hợp sử dụng các cơ chế kiểm soát và rà soát thông tin như sau:
- Lọc tự động các tin đăng chứa các nội dung không đúng theo quy định của **BatdongsanPro.com.vn**
- Ban quản trị tiến hành rà soát nội dung tin đăng bao gồm không giới hạn các nội dung liên quan đến các dự án bất động sản
- Thường xuyên cập nhật từ khoá theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khoá trước khi thông tin hiển thị trên **BatdongsanPro.com.vn**

4. Kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải

- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.

Ngoài ra, **BatdongsanPro.com.vn** cũng có những quy định về việc những thông tin gì không được đăng tải, cơ chế và quy trình kiểm soát cụ thể như sau:

- ✓ Tin đăng phải đúng chuyên mục, phân mục, khu vực
- ✓ Bản quyền tin đăng thuộc về chính thành viên đăng tin.
- ✓ Chỉ được phép đăng tin với mục đích đăng mua bán/cho thuê bất động sản. Không được đăng các tin đăng chỉ với mục đích quảng cáo, tiếp thị đơn thuần và không liên quan đến bất kỳ bất động sản cụ thể nào, không thể hiện nhu cầu giao dịch bất động sản. Theo đó, **Batdongsan.comPro.vn** nghiêm cấm các hành vi đăng tải các loại hàng hoá, dịch vụ thuộc danh mục hàng hoá dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định pháp hiện hành.
- ✓ Tin đăng bằng tiếng Việt, có dấu, chữ thường, chỉ viết hoa đầu câu và danh từ riêng, đúng chính tả, câu văn mạch lạc, rõ ràng, không chèn các ký tự đặc biệt
- ✓ Tin đăng không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục, không đăng thông tin hoặc đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng, tôn giáo,...
- ✓ Không đăng tin trùng dưới bất kỳ hình thức tin đăng nào, tin trùng sẽ bị hạ.
- ✓ Tin đăng có địa chỉ liên hệ cụ thể. Mỗi tin đăng chỉ được đăng tin bán hoặc tin cho thuê, không đăng đồng thời cả bán và cho thuê.
- ✓ Tin đăng bán/cho thuê bất động sản phải điền đầy đủ các thông tin tại các trường thông tin ở giao diện đăng tin theo nội dung tin đăng.
- ✓ Nếu tin đăng thuộc dự án, cần ghi rõ tên dự án bất động sản đăng bán/cho thuê.
- ✓ Quý khách tuyệt đối không sao chép nội dung quảng cáo từ các nhà quảng cáo khác. Trong trường hợp **BatdongsanPro.com.vn** nhận được khiếu nại của khách hàng và xác định được tin đăng của Quý khách là tin sao chép nội dung, tin đăng của Quý khách có thể bị xóa hoặc chỉnh sửa lại nội dung mà không cần thông báo trước.
- ✓ Tin đăng cần tuân thủ các quy định được nêu trong luật quảng cáo, không đưa các thông tin sai lệch, gây hiểu nhầm về chất lượng, dịch vụ sản phẩm. Không sử dụng các phương pháp so sánh trực tiếp về giá, chất lượng dịch vụ của các sản phẩm cùng loại thuộc các tổ chức, cá nhân khác. Khi sử dụng các từ ngữ "tốt nhất", "duy nhất", "số một",... hoặc các từ ngữ có ý nghĩa tương tự, khách hàng cần có các tài liệu, văn bản chứng thực theo quy định của pháp luật về thông tin được quảng cáo khi có yêu cầu từ các cơ quan chức năng.

5. Kiểm soát thông tin người bán

- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** có cơ chế kiểm soát thông tin người bán như sau:

- ✓ Khi đăng ký tài khoản, người bán cần phải xác thực thông tin số điện thoại thông qua việc nhập mã xác minh qua OTP
- ✓ Người bán có thể chủ động cung cấp thêm các thông tin bắt buộc bao gồm và không giới hạn như Họ và tên đầy đủ, email, giới tính, địa chỉ, hoặc Mã số thuế thu nhập cá nhân, loại tài khoản Người bán muốn tạo (Người xem tin / Người đăng tin / Môi giới)
- ✓ Các thông tin khác là thông tin không bắt buộc, người bán có thể cung cấp hoặc từ chối ví dụ như: ngày sinh, khu vực sinh sống hay đăng tin, vvv.
- ✓ Trên cơ sở pháp luật quy định, **BatdongsanPro.com.vn** có quyền yêu cầu cung cấp, thay đổi điều chỉnh phạm vi các thông tin bắt buộc và thông tin không bắt buộc. Theo đó, Người mua / Người thuê, Người đăng tin, Môi giới có liên quan có nghĩa vụ chấp hành và cung cấp chính xác cho **BatdongsanPro.com.vn** trong trường hợp các thông tin bắt buộc không đầy đủ, chính xác.

6. Quy trình phối hợp xử lý vi phạm quyền sở hữu trí tuệ

- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** sẽ phối hợp với Người đăng tin và Môi giới có liên quan để rà soát các hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Batdongsan.com.vn, cụ thể như sau:
- ✓ Mỗi tài khoản của thành viên đều có thể gửi khiếu nại cùng với các bằng chứng hợp pháp chứng minh cho hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của nội dung tin đăng trên **BatdongsanPro.com.vn**
- ✓ Căn cứ vào thông tin, nội dung khiếu nại, **BatdongsanPro.com.vn** sẽ gửi thông tin khiếu nại đó đến Người đăng tin đã đăng thông tin đó.
- ✓ Trường hợp, Người đăng tin không thể cung cấp bằng chứng về việc sử dụng hợp pháp các thông tin đó, **BatdongsanPro.com.vn** sẽ áp dụng các chế tài quy định tại mục 3 nêu trên

7. Chế tài khi phát hiện Người đăng tin có các hành vi vi phạm

Trường hợp Người đăng tin có hành vi vi phạm các quy định của **BatdongsanPro.com.vn** hoặc/và hành vi vi phạm pháp luật, tùy theo mức độ **BatdongsanPro.com.vn** sẽ áp dụng một trong các chế tài như sau:

- ✓ Đối với tin đăng vi phạm các điều sau sẽ bị chỉnh sửa, biên tập lại nội dung mà không cần phải thông báo khi có một trong các hành vi phạm sau:
 - Bài viết có nội dung không phù hợp với chuyên mục, vi phạm quy định đăng tin của website (vi phạm dưới 3 lần)
 - Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cố ý viết sai chính tả;

- Bài viết gửi sai chuyên mục. Những bài viết này sẽ bị xoá hoặc chuyển sang chuyên mục có nội dung phù hợp hơn.
- ✓ Đối với tin đăng vi phạm các điều sau sẽ bị xoá hoặc hạ ngay mà không cần phải thông báo khi có một trong các hành vi vi phạm sau:
 - Bài viết có nội dung không phù hợp với quy định của pháp luật
 - Bài viết có quá nhiều ký tự đặc biệt và không có nghĩa
 - Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ IN HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt
 - Những bài viết trùng lặp trong một hoặc nhiều chuyên mục
 - Bài viết sử dụng những từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cổ ý viết sai chính tả
 - Các bài viết không có nội dung hoặc nội dung không liên quan đến chuyên mục
- ✓ Với tài khoản vi phạm **BatdongsanPro.com.vn** có quyền quyết định Tài khoản thành viên có vi phạm Quy chế tài khoản, Quy định đăng tin, Quy chế hoạt động và Điều khoản thoả thuận hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động của Batdongsan.com.vn dựa trên những quy định mà chúng tôi đã công khai trên website. Cụ thể, tài khoản vi phạm tuân thủ chế tài xử lý như sau:
 - Tài khoản vi phạm lần đầu tiên: Tin đăng vi phạm sẽ được chỉnh sửa, không duyệt, hạ hoặc xoá mà không cần thông báo trước (trường hợp tin đã thanh toán sẽ không được hoàn tiền dưới mọi hình thức). Tài khoản thành viên vi phạm sẽ nhận được thông báo vào tài khoản và email đăng ký tài khoản và phải tiến hành rà soát lại toàn bộ tin đăng vi phạm của mình để chỉnh sửa hoặc xoá bỏ
 - Tài khoản vi phạm lần thứ 2: Tài khoản nhận được cảnh báo của **BatdongsanPro.com.vn** qua email đăng ký tài khoản về việc yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm trong vòng 07 ngày. Nếu Tài khoản không hợp tác, **BatdongsanPro.com.vn** sẽ tạm khoá tài khoản của bạn trong vòng 14 ngày
 - Tài khoản vi phạm từ lần thứ 3 trở lên: Tài khoản của bạn sẽ bị chấm dứt hoạt động và xoá vĩnh viễn khỏi hệ thống của **BatdongsanPro.com.vn**

8. Quy trình an toàn thông tin

- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** sẽ kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin của hệ thống an toàn thông tin trên **BatdongsanPro.com.vn**
- ✓ Xây dựng áp dụng các phương án bảo đảm an toàn thông tin phù hợp với **BatdongsanPro.com.vn**

- ✓ Tuyên truyền, chia sẻ rộng rãi các quy chuẩn về an toàn thông tin cần thiết trên **BatdongsanPro.com.vn**

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

BatdongsanPro.com.vn cam kết nỗ lực duy trì hệ thống vận hành ổn định, an toàn và cung cấp dịch vụ chất lượng cho người dùng. Trong các trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật, sản xử lý như sau:

- ✓ Nếu lỗi phát sinh từ hệ thống **BatdongsanPro.com.vn**, Ban quản trị sẽ chủ động kiểm tra và khắc phục trong thời gian sớm nhất để bảo vệ quyền lợi của thành viên
- ✓ Trường hợp bị tấn công từ bên ngoài (ví dụ: hacker), thành viên có trách nhiệm phối hợp xác minh thông tin khi được yêu cầu nhằm hỗ trợ xử lý sự cố.
- ✓ Nếu sự cố kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc yếu tố khách quan khiến thành viên không thể truy cập, sử dụng dịch vụ, thành viên cần thông báo ngay đến bộ phận hỗ trợ qua:

CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM

Địa chỉ : Số 83 Đường D4, Phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: 1900638558

Email: help.batdongsanpro@gmail.com

- ✓ Trường hợp bị hacker tấn công. Thành viên có trách nhiệm phối hợp với **BatdongsanPro.com.vn** không chịu trách nhiệm trong trường hợp sự cố do lỗi từ phía người dùng, đơn vị thứ ba, hoặc do thông báo của thành viên không được gửi thành công vì lỗi đường truyền, phần mềm, hoặc các sự kiện bất khả kháng.

IX. Quyền và trách nhiệm của ban quản trị BatdongsanPro.com.vn

1. Quyền của ban quản trị BatdongsanPro.com.vn

- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** có quyền thiết lập, sửa đổi, bổ sung hoặc lược bỏ bất kỳ nội dung nào tại Quy chế hoạt động vào bất kỳ thời điểm nào. Mọi thay đổi sẽ được thông báo công khai trên nền tảng **BatdongsanPro.com.vn** và có hiệu lực sau 05 ngày kể từ ngày đăng tải. Mọi thành viên có trách nhiệm tự theo dõi, cập nhật thông tin và sẽ mặc nhiên bị ràng buộc nếu tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế được sửa đổi
- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** có quyền chỉnh sửa, biên tập hoặc xóa bỏ bất kỳ nội dung, thông tin nào vi phạm pháp luật, Quy chế hoặc gây ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín, cộng đồng người

dùng của sàn mà không cần báo trước. Nếu tái phạm hoặc vi phạm nghiêm trọng, tài khoản vi phạm có thể bị xoá hoặc xử lý theo Quy chế này hoặc quy định của pháp luật

- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** được quyền tạm thời khoá hoặc chấm dứt vĩnh viễn quyền sử dụng dịch vụ hoặc tài khoản của thành viên khi phát hiện có hành vi vi phạm bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường
 - Gây chia rẽ, mất đoàn kết cộng đồng thành viên
 - Xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng
 - Vi phạm pháp luật Việt Nam hiện hành
 - Có văn bản hoặc quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc xác minh dấu hiệu vi phạm pháp luật
- ✓ Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên đã được cấp sẽ mặc nhiên bị chấm dứt và hết hiệu lực
- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** có quyền điều chỉnh giá dịch vụ, phương thức thanh toán và các chính sách liên quan theo định hướng phát triển của sàn. Các điều chỉnh sẽ được thông báo công khai và áp dụng sau một khoảng thời gian hợp lý
- ✓ Sở hữu bản quyền nội dung, thiết kế, giao diện, biểu tượng, tài liệu, hình ảnh và các yếu tố khác có trên **BatdongsanPro.com.vn**. Mọi hành vi sao chép, sử dụng trái phép đều bị nghiêm cấm và có thể bị xử lý theo quy định pháp luật về sở hữu trí tuệ
- ✓ Các hình ảnh được đính kèm Quy chế này mang tính chất minh hoạ và hướng dẫn người dùng. **BatdongsanPro.com.vn** được quyền thay đổi, cập nhật giao diện của Sàn giao dịch thương mại điện tử **BatdongsanPro.com.vn** bao gồm không giới hạn màu sắc, bố cục, sắp xếp các thông tin. Tùy theo tính chất và mức độ thay đổi, **BatdongsanPro.com.vn** được quyền lựa chọn thông báo tới người dùng
- ✓ Trường hợp người đăng tin hoặc người đăng ký tài khoản qua đời, **BatdongsanPro.com.vn** sẽ xử lý dữ liệu cá nhân và các thông tin liên quan theo đúng quy định của pháp luật sau khi nhận được đầy đủ hồ sơ/tài liệu hợp pháp từ phía đại diện hợp pháp của người đã mất

2. Trách nhiệm của ban quản trị BatdongsanPro.com.vn

- ✓ Với mục tiêu xây dựng một nền tảng trung gian kết nối và cung cấp thông tin bất động sản nhanh chóng, minh bạch và hiệu quả, Ban quản trị **BatdongsanPro.com.vn** cam kết nỗ lực kiểm soát, rà soát và loại bỏ kịp thời các thông tin không trung thực, sai lệch, vi phạm pháp luật hoặc gây ảnh hưởng tiêu cực đến cộng đồng người dùng
- ✓ Ban quản trị có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý các phản ánh, khiếu nại từ thành viên và các bên liên quan về các hành vi vi phạm khi sử dụng dịch vụ trên nền tảng
- ✓ Khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn, Ban quản trị có trách nhiệm xử lý kịp thời, bao gồm nhưng không giới hạn các hành vi sau:
 - Ngăn chặn, loại bỏ thông tin có nội dung về hàng hoá, dịch vụ thuộc danh mục cấm kinh doanh, hạn chế kinh doanh, hoặc thuộc ngành nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định pháp luật
 - Gỡ bỏ, từ chối hiển thị các nội dung về hàng giả, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng không rõ nguồn gốc, hoặc vi phạm quy định pháp luật khác ngay khi phát hiện hoặc có phản ánh có căn cứ
 - Gỡ bỏ nội dung vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền
 - Cảnh cáo, hạn chế hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ (tạm thời hoặc vĩnh viễn) đối với thành viên, tổ chức có hành vi vi phạm pháp luật hoặc quy chế hoạt động của sàn
- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** không tham gia vào quá trình giao dịch thực tế giữa người mua – người bán hoặc người thuê – người cho thuê. Mọi giao dịch là hoạt động dân sự độc lập giữa các bên, tự chịu trách nhiệm về nội dung, cam kết và kết quả. Sàn chỉ đóng vai trò là bên trung gian cung cấp nền tảng kết nối và đăng tin
- ✓ Ban quản trị cam kết duy trì hoạt động liên tục và an toàn cho nền tảng trong phạm vi và điều kiện kỹ thuật cho phép. Tuy nhiên, trong các trường hợp bất khả kháng như thiên tai, mất điện, lỗi hệ thống, tấn công mạng, hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền..., Ban quản trị được miễn trừ trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh ngoài khả năng kiểm soát
- ✓ Ban quản trị có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan nhà nước trong việc điều tra, xử lý hành vi vi phạm và giải quyết khiếu nại, bao gồm:
- ✓ Cung cấp thông tin cần thiết về đối tượng vi phạm khi có yêu cầu hợp pháp từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền

- ✓ Áp dụng hệ thống kiểm soát từ khoá theo hướng dẫn của Bộ Công Thương. Tin đăng có thể được hiển thị trước và kiểm duyệt sau. Trong trường hợp phát hiện nội dung vi phạm, Ban quản trị sẽ kịp thời xử lý, bao gồm tạm ẩn hoặc gỡ bỏ tin đăng để đảm bảo tuân thủ pháp luật và bảo vệ quyền lợi người dùng
- ✓ Phối hợp tiếp nhận và phản hồi khiếu nại tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử – online.gov.vn khi có yêu cầu

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia BatdongsanPro.com.vn

1. Quyền và trách nhiệm của Người mua / Người thuê trên BatdongsanPro.com.vn

a) Quyền của người Người mua / Người thuê

- ✓ Người mua / Người thuê có quyền tự do tìm kiếm, tham khảo các tin đăng rao bán, cho thuê bất động sản và các thông tin liên quan khác được đăng tải công khai trên nền tảng **BatdongsanPro.com.vn**
- ✓ Có quyền gửi phản ánh, khiếu nại tới Người đăng tin nếu phát hiện nội dung tin đăng không chính xác, sai lệch hoặc vi phạm quy định pháp luật
- ✓ Được quyền chuyển đổi tài khoản để sử dụng các dịch vụ nâng cao hơn theo quy định của **BatdongsanPro.com.vn** (như đăng tin, quản lý tin đăng...)
- ✓ Có quyền cung cấp ý kiến phản hồi hoặc yêu cầu hỗ trợ về mặt kỹ thuật, trải nghiệm sử dụng đối với hệ thống **BatdongsanPro.com.vn**
- ✓ Được hưởng các chính sách ưu đãi, sự kiện, hoặc các chương trình truyền thông – quảng bá nếu được công bố công khai hoặc gửi trực tiếp từ Ban quản trị

b) Trách nhiệm của Người mua / Người thuê

- ✓ Chỉ được phép đăng ký tài khoản khi có nhu cầu sử dụng hợp pháp và không nhằm mục đích gây rối, xâm nhập, hoặc làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của nền tảng
- ✓ Cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin cá nhân được yêu cầu khi đăng ký tài khoản. Trường hợp có thay đổi, Người đăng ký tài khoản có trách nhiệm cập nhật kịp thời để đảm bảo tính chính xác
- ✓ Tự chịu trách nhiệm về việc bảo mật, lưu giữ thông tin đăng nhập (bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu). **BatdongsanPro.com.vn** không chịu trách nhiệm trong trường hợp tài khoản bị truy cập trái phép do lỗi của người dùng

- ✓ Thông báo ngay cho Ban quản trị **BatdongsanPro.com.vn** nếu phát hiện hoặc nghi ngờ có hành vi truy cập trái phép vào tài khoản để được hỗ trợ xử lý kịp thời
- ✓ Chịu trách nhiệm về toàn bộ hành vi và hậu quả phát sinh từ các thao tác được thực hiện dưới tên tài khoản của mình, bao gồm cả trong trường hợp để bên thứ ba sử dụng
- ✓ Tự chịu trách nhiệm xác minh, kiểm tra tính chính xác của thông tin trong các tin rao và thông tin liên quan đến bất động sản trước khi thực hiện giao dịch. **BatdongsanPro.com.vn** không tham gia và không chịu trách nhiệm đối với nội dung hoặc rủi ro trong các giao dịch giữa các bên
- ✓ Phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết khi có tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến các thông tin, nội dung hoặc giao dịch có liên quan đến tài khoản của mình
- ✓ Cam kết không sử dụng nền tảng **BatdongsanPro.com.vn** vào các mục đích vi phạm pháp luật, lừa đảo, giả mạo thông tin hoặc thực hiện các hành vi ảnh hưởng xấu đến cộng đồng người dùng và uy tín của sàn
- ✓ Tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành và Quy chế hoạt động của **BatdongsanPro.com.vn** trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ

2. Quyền và nghĩa vụ của Người bán (Người đăng tin) trên **BatdongsanPro.com.vn**

a) Quyền của người Người bán (Người đăng tin) trên **BatdongsanPro.com.vn**

- ✓ Các thành viên được quyền sử dụng mọi dịch vụ, tiện ích được cung cấp trên **BatdongsanPro.com.vn**, theo đúng chức năng và quyền hạn được cấp.
- ✓ Thành viên được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng các công cụ và tính năng phục vụ cho việc đăng tin, tìm kiếm, quản lý tin đăng và các dịch vụ tiện ích khác trên nền tảng **BatdongsanPro.com.vn**
- ✓ Thành viên có quyền gửi phản hồi, kiến nghị, thắc mắc hoặc yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật đến Ban quản trị **BatdongsanPro.com.vn** thông qua các kênh hỗ trợ chính thức (email, hotline)
- ✓ Thành viên được hưởng các chính sách ưu đãi, khuyến mãi do **BatdongsanPro.com.vn** được công bố rõ ràng trên website hoặc gửi trực tiếp qua email
- ✓ Thành viên được quyền kiểm tra, giám sát việc thực hiện dịch vụ đăng tin, quản lý tài khoản và các dịch vụ liên quan trên nền tảng
- ✓ Thành viên có quyền bảo mật thông tin đăng nhập và được bảo vệ quyền riêng tư theo chính sách bảo mật của **BatdongsanPro.com.vn**

b) Trách nhiệm của Người bán (Người đăng tin) trên BatdongsanPro.com.vn

- ✓ Cung cấp thông tin trung thực, chính xác và đầy đủ khi đăng ký tài khoản, đăng tin bất động sản hoặc sử dụng các dịch vụ khác trên **BatdongsanPro.com.vn**; đồng thời chủ động cập nhật kịp thời khi có thay đổi
- ✓ Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin đăng tải bao gồm quá trình giao dịch phát sinh từ tin đăng của mình. **BatdongsanPro.com.vn** không chịu trách nhiệm liên đới trong bất kỳ tranh chấp nào giữa các bên.
- ✓ Đảm bảo tính pháp lý và quyền sở hữu đối với bất động sản, dịch vụ hoặc sản phẩm được rao bán, cho thuê; tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật liên quan, bao gồm pháp luật về đất đai, kinh doanh bất động sản, quảng cáo, quyền sở hữu trí tuệ và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
- ✓ Chịu trách nhiệm về tính bảo mật và sử dụng tài khoản cá nhân. **BatdongsanPro.com.vn** không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin tài khoản bị tiết lộ, mất mát, hoặc bị bên thứ ba sử dụng trái phép. Thành viên có trách nhiệm phải thông báo kịp thời cho **BatdongsanPro.com.vn** về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên tài khoản và mật khẩu của thành viên để hai bên cùng hợp tác xử lý
- ✓ Cung cấp thông tin về giao dịch bất động sản do mình thực hiện khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật
- ✓ Không sử dụng **BatdongsanPro.com.vn** vào mục đích vi phạm pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn ở các hành vi: lừa đảo, phát tán mã độc, gây rối loạn thị trường, đầu cơ, thao túng tin tức, đăng thông tin sai lệch, cung cấp hàng hoá hoặc dịch vụ bị cấm kinh doanh
- ✓ Không sao chép, chỉnh sửa, chia sẻ hoặc cung cấp trái phép bất kỳ phần mềm, công cụ, dữ liệu nào thuộc sở hữu của **BatdongsanPro.com.vn** cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý bằng văn bản từ Ban quản trị
- ✓ Không thực hiện các hành vi gây ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh, hệ thống hoặc cộng đồng người dùng của **BatdongsanPro.com.vn**, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lan truyền thông tin sai sự thật, sử dụng nhiều tài khoản để thao túng hiển thị tin hoặc phá hoại môi trường giao dịch
- ✓ Chịu trách nhiệm pháp lý hoàn toàn đối với việc chia sẻ, sử dụng thông tin của bên thứ ba (nếu có) và cam kết đã có sự đồng thuận rõ ràng từ phía bên thứ ba trước khi đăng tải thông tin lên nền tảng **BatdongsanPro.com.vn**

- ✓ Chịu trách nhiệm với mọi hành vi, nội dung, giao dịch và hậu quả phát sinh từ tài khoản của mình trong suốt quá trình sử dụng nền tảng
- ✓ Tuân thủ các quy định khác theo Quy chế hoạt động của **BatdongsanPro.com.vn** và quy định pháp luật hiện hành liên quan đến hoạt động thương mại điện tử, kinh doanh bất động sản và sử dụng dịch vụ số

XI. Điều khoản áp dụng

- ✓ Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử **BatdongsanPro.com.vn** chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này
- ✓ **BatdongsanPro.com.vn** có quyền thiết lập, sửa đổi, bổ sung hoặc lược bỏ bất kỳ nội dung nào tại Quy chế hoạt động vào bất kỳ thời điểm nào. Mọi thay đổi sẽ được thông báo công khai trên nền tảng **BatdongsanPro.com.vn** và có hiệu lực sau 05 ngày kể từ ngày đăng tải. Mọi thành viên có trách nhiệm tự theo dõi, cập nhật thông tin và sẽ mặc nhiên bị ràng buộc nếu tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế được sửa đổi
- ✓ Việc thành viên tiếp tục tham gia sử dụng và tham gia giao dịch trên **BatdongsanPro.com.vn** sau khi Quy chế này được sửa đổi, bổ sung sẽ được hiểu là đã đọc, hiểu và đồng ý ràng buộc bởi toàn bộ nội dung Quy chế được sửa đổi

XII. Điều khoản cam kết

- ✓ Mọi thành viên và Người bán (Người đăng tin) / Đối tác khi sử dụng **BatdongsanPro.com.vn** thì đồng nghĩa với việc đã chấp thuận tuân theo quy chế này
- ✓ Mọi thắc mắc và yêu cầu hỗ trợ xin vui lòng liên hệ với **BatdongsanPro.com.vn** theo thông tin dưới đây:

CÔNG TY TNHH PROPWAY VIỆT NAM

Địa chỉ: Số 83 Đường D4, Phường Tân Hưng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Hotline: 1900635885

Email hỗ trợ: help.batdongsanpro@gmail.com

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự tin tưởng và đồng hành từ quý khách hàng

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**

DƯƠNG MÃN DOANH